



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Рождественка ул., д. 1, стр. 1, Москва, 109012  
тел.: (499) 495-00-00, факс: (499) 495-00-10  
info@mintrans.ru, www.mintrans.gov.ru

25.12.2023 № ВИ-Д1-13/31715

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Первому заместителю  
председателя Комитета  
Государственной Думы  
по защите семьи, вопросам  
отцовства, материнства  
и детства

Т.В. Буцкой

Уважаемая Татьяна Викторовна!

Минтранс России рассмотрел Ваше письмо от 06.12.2023 № БТВ-4/1130 о внесении изменений в приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (далее – ФАП № 82) в части закрепления права матери на осуществление авиаперелета вместе со своим ребенком в возрасте до 2-х лет, без предоставления ему отдельного места, в связи с инцидентом, произошедшим на рейсе ПАО «Аэрофлот», и сообщает.

Пунктом 106 ФАП № 82 установлено, что без предоставления ребенку отдельного места перевозится один ребенок в возрасте до двух лет в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.

В соответствии с пунктом 25 ФАП № 82 бронирование перевозки пассажира с ребенком до 2-х лет подлежит предварительному согласованию с перевозчиком.

Согласно пункту 14 ФАП № 82 информация об особых условиях перевозки пассажира сообщается пассажиром при бронировании.

Ребенок до 2-х лет без места указывается в билете того сопровождающего, который внес ребенка в свое бронирование.

Таким образом ФАП № 82 уже устанавливается право матери на совместное размещение с ребенком до 2-х лет и не ограничивается возможность следования ребенка с иным совершеннолетним сопровождающим. Решение о том, с кем из сопровождающих будет провозиться ребенок до 2-х лет без предоставления отдельного места, принимается родителями или иными лицами, сопровождающими этого ребенка.

В этой связи для закрепления права матери на совместное следование с ребенком до 2-х лет, внесение изменений в ФАП № 82 не требуется.

При этом закрепление места ребенка до 2-х лет, следующего без предоставления отдельного места, с конкретным пассажиром, предполагает оборудование такого места детским ремнем безопасности, кислородной маской, а также предоставлением дополнительных услуг, таких как детское питание, люлька и т.п. (если такие услуги предоставляются авиакомпанией).

В случаях, если ребенка самостоятельно переместят на место в другом ряду или на место со сменой салона воздушного судна, то во время нештатной ситуации на новом месте для ребенка может не оказаться детского ремня безопасности или не хватит штатных кислородных масок, в результате чего возникнет угроза здоровью или жизни ребенка.

В этой связи рассадка пассажиров в соответствии с выбранными ими при регистрации на рейс местами обусловлена требованиями безопасности полёта.

Вместе с тем ситуация с ПАО «Аэрофлот» взята на особый контроль. ПАО «Аэрофлот» предприняты и реализуются комплексные меры по соблюдению прав указанной категории пассажиров (копия письма ПАО «Аэрофлот» от 19.12.2023 № 902-1687 прилагается).

Ространснадзором совместно с Генеральной прокуратурой Российской Федерации усилен контроль за обеспечением авиакомпаниями прав пассажиров на выбор сопровождающего, с которым будет перевозиться ребёнок в возрасте до 2-х лет без предоставления ему отдельного места.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.



В.О. Иванов

Публичное акционерное общество  
«Аэрофлот - российские авиалинии»  
(ПАО «Аэрофлот»)

119019, Москва, ул. Арбат, 1  
Тел.: (499) 500-68-68 / 500-68-69, факс: (499) 500-68-67  
ОКПО 29063984, ОГРН 1027700092661  
ИНН/КПП 7712040126/997650001

Директору Департамента  
государственной политики  
в области гражданской авиации  
Минтранса России

Самолётову А.В.

19.12.2023 № 902-1687

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемый Анатолий Викторович!

В связи с письмом Минтранса России, исх. № Д1/38014-ИС от 12.12.2023 относительно рассмотрения предложений Депутата Государственной Думы Федерального Собрания Т.В. Буцкой о внесении изменений в Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»<sup>1</sup> (далее – ФАП - 82; Правила), касающихся закрепления в Правилах права матери на осуществление авиаперелета со своим ребенком в возрасте до двух лет, на которого не оформлено отдельное место в салоне воздушного судна, вне зависимости от того, за кем из пассажиров такой ребенок закреплен системой бронирования авиабилетов (регистрации пассажиров), сообщаем следующее.

Московской межрегиональной транспортной прокуратурой 07.11.2023 было проведено совещание с участием авиакомпаний, в том числе по вопросу перевозки пассажиров с детьми до двух лет. По результатам указанного совещания, в целях обеспечения прав пассажиров с младенцами, ПАО «Аэрофлот» предприняты и реализуются комплексные меры по соблюдению прав указанной категории пассажиров:

1. на сайте ПАО «Аэрофлот» <https://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/legal/contract?0561> размещена новая редакция Правил воздушных перевозок пассажиров и багажа ПАО «Аэрофлот», дополнена информация в разделе про полеты с детьми <https://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/special/kids>, дополнена информация в разделе про повышение класса обслуживания [https://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/class/upgrade\\_class](https://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/class/upgrade_class);
2. информация доведена до агентов в телеграммах, а также до точек собственных продаж.

В настоящее время осуществляется информирование пассажиров, путешествующих с младенцами, на этапе регистрации пассажиров и при обращении в контакт-центр, филиалы или представительства, о возможности закрепления младенца в бронировании за одним из взрослых пассажиров.

<sup>1</sup> Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утв. приказом Минтранса России от 28.06.2007 N 82.

Дополнительно проводится доработка сайта ПАО «Аэрофлот» для возможности пассажира выбрать сопровождающее лицо, за которым будет «закреплен» ребенок до двух лет, при бронировании авиабилетов онлайн.

Необходимо также учесть, что воздушное судно является источником повышенной опасности. Перемещение детей в возрасте до двух лет из одного класса обслуживания в другой, а также неоднократные перемещения детей в течение рейса способны привести к причинению вреда жизни и здоровью указанных пассажиров в связи с объективными факторами (к примеру, возникновение внезапной турбулентности, уход на второй круг и др.).

В настоящее время ПАО «Аэрофлот» приняты комплексные меры по усилению информирования пассажиров, следующих с детьми до двух лет, об их праве выбрать место следования ребенка на рейсе - на пассажирском месте матери, отца и/или иного пассажира, сопровождающего ребенка согласно п. 106 ФАП – 82, с учетом требований по безопасности полетов.

Принятые ПАО «Аэрофлот» меры учитывают потребности всех сопровождающих детей до двух лет лиц: матерей, отцов, бабушек, дедушек, братьев, сестер и иных родственников, а также сопровождающих нянь и др.

С учетом изложенного, действующее правовое регулирование, а также порядок перевозки пассажиров с детьми до двух лет никоим образом не ограничивает право матери на следование совместно с ребенком до двух лет на одном пассажирском месте, а также учитывает технологические особенности производственной деятельности перевозчиков. В связи с чем, введение дополнительного правового регулирования в указанной части не требуется.

Ранее ПАО «Аэрофлот» письмом, исх. 902-1595 от 05.12.2023, направляло в Минтранс России аналогичную позицию перевозчика в рамках рассмотрения предложений Генеральной прокуратуры Российской Федерации о внесении изменений в действующее законодательство.

Директор юридического департамента



А.П.Хомякова