

25.04.2014 №00912-2014-038019

на № _____ от _____

Иванову И.И.
Адрес

Уважаемый Иван Иванович !

Рассмотрев Ваши обращения, направленные в ОАО "Сбербанк России", сообщаем следующее.

В ответе на обращения №000912-2013-084777 и №000912-2013-084779 была рассмотрена конкретная ситуация за определенную дату.

ОАО «Сбербанк России» предоставляет широкий перечень услуг, в число которых также входят операции по переводу денежных средств, поступивших из других кредитных организаций и от юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) и переводы денежных средств в пользу физических лиц. Обращаем Ваше внимание, что услуга перевода собственных денежных средств и перевод денежных средств, поступивших из другой кредитной организации являются разными услугами.

Обращаем Ваше внимание, что рассмотрению подлежат конкретные ситуации за определенную дату, заранее прогноз о взимании комиссии не предоставляется. Признак взимания комиссии анализируется на основании данных, указанных в реквизитах платежного поручения и назначения платежа.

Для каждой услуги в соответствии с Региональным альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ОАО «Сбербанк России», применяется соответствующий тариф. Действующие тарифы на услуги, оказываемые ОАО «Сбербанк России» (далее – Сбербанк России или Банк) физическим лицам, регламентируют величину платы, взимаемой Банком с клиентов за оказание им услуг.

В соответствии с заключенным договором о вкладе «Универсальный» к вкладу применяются Условия размещения вкладов (далее – Условия), действующие на дату открытия вклада. Согласно п. 3.5. Условий за совершение операций с денежными средствами вкладчика, в том числе при выдаче наличными деньгами и переводе денежных средств, поступивших безналичным путем, банк взимает вознаграждение в размере согласно действующим тарифам. Информация о тарифах на услуги Банка размещена в клиентских залах всех структурных подразделений, а также на сайте Банка по адресу: www.sberbank.ru, при выборе Вашего региона, для возможности ознакомления Клиентами. Персональное информирование клиентов о взимании комиссии не производится.

В соответствии с региональным сборником тарифов на услуги, оказываемые физическим лицам ОАО «Сбербанк России», комиссия не взимается:

- денежные средства перечислены в рамках договора о зачислении средств на счета физических лиц;

- являются социальной выплатой или субсидией;

- хранились на счете более 30 дней от даты зачисления.

При переводе денежных средств со счета на счет, открытый на своё имя комиссия не взимается при выполнении вышеперечисленных условий, а также при переводе вкладчиком личных денежных средств,

Иван Иванович, выражаем надежду, что вышеизложенные сведения помогут Вам разобраться в сложившейся ситуации.

С уважением,
заместитель начальника отдела
расследования обращений физических
лиц и юридических лиц Управления
претензионной работы подразделения
центрального подчинения Центр
сопровождения клиентских операций
«Восток-Запад» ОАО «Сбербанк России»



Цвиченко В.В.