



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Новосибирской области**

Челюскинцев ул., д.7а, г.Новосибирск, 630132

телефон 220-26-78 факс 220-28-75 E-mail: Upravlenie@54.rospotrebnadzor.ru <http://www.54.rospotrebnadzor.ru>

ОКПО 75861582. ОИРН 1055406024794 ИНН/КПП 5406306550/540601001

27.12.13 № 03/25629
на № _____ от _____

Иванову И.И.
Адрес

Ответ на обращение

Уважаемый **Иван Иванович** !

Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области (далее – Управление), рассмотрев, в рамках полномочий, Ваше электронное обращение с просьбой запросить информацию об условиях оказания услуги по выдаче со счета наличных денежных средств, поступивших из других кредитных организаций и от юридических лиц, сообщает следующее.

Согласно п. 5.1.2 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 322, Роспотребнадзор осуществляет федеральный государственный надзор за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей.

Отношения банка и его клиентов (вкладчиков) по внесению ими в банк денежных сумм (вкладов), их возврату и выплате процентов по ним, а также правовые последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по данному договору регулируются, в первую очередь, главой 44 «Банковский вклад» Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), а также специальным законодательством.

Положения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1 (далее – Закон) к отношениям, вытекающим из договора банковского вклада с участием гражданина, применяются лишь в общей части, устанавливающей права граждан на предоставление информации при заключении договора, о возмещении морального вреда, об альтернативной подсудности и освобождении от уплаты государственной пошлины.

Управление не уполномочено запрашивать от Вашего имени какую-либо информацию в кредитной организации. Вы можете повторно обратиться с указанным в обращении запросом в Банк по месту его государственной регистрации заказным письмом с уведомлением о вручении или вручить уполномоченному лицу с проставлением отметки (штампа) на втором экземпляре документа, содержащей дату получения, а также подпись и данные подписанта (ФИО, должность). Обращаем внимание, что информация об услугах ОАО «Сбербанк России» (тарифах по операциям по счетам по вкладам с денежными средствами, поступившими из других кредитных организаций и от юридических лиц) размещена на сайте ОАО «Сбербанк России» <http://sberbank.ru/novosibirsk/ru/person/tarifs/deposits/deposits/>.

Дополнительно сообщаем, что согласно п.1 ст. 10 Закона исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация об услугах в обязательном порядке должна содержать, в том числе, **цену в рублях и условия приобретения услуг** (п.2 ст. 10 Закона). В договоре должны быть указаны процентные ставки по кредитам и вкладам (депозитам), **стоимость банковских услуг** и сроки их выполнения, в том числе сроки обработки платежных документов, имущественная ответственность сторон за нарушения договора, включая ответственность за нарушение обязательств по срокам осуществления платежей, а также порядок его расторжения и другие существенные условия договора (ст. 30 Федерального закона Российской Федерации «О банках и банковской деятельности» от 02.12.1990г. №395-1).

Согласно п.1 ст. 12 Закона, если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию об услуге, он вправе потребовать от исполнителя возмещения убытков.

В соответствии со ст. 11 ГК РФ, п.1 ст. 17 Закона защита прав потребителей осуществляется судом. Иск о защите своих прав предъявляется по выбору в суд по месту нахождения организации, Вашему месту жительства или пребывания, заключения или исполнения договора. Согласно ч. 1 ст. 47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и п. 5 ст. 40 Закона, Управление может быть привлечено судом к участию в деле либо вправе вступать в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, в качестве государственного органа для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей.

Руководитель



А.Ф Щербатов