

Начальнику управления претензионной работы  
подразделения центрального подчинения  
центра сопровождения клиентских операций  
«Восток-Запад» ОАО «Сбербанк России»  
И.И. Смирнягиной

от **Иванова Ивана Ивановича**

проживающего по адресу:

**Адрес**  
\*@\*

### **Претензия**

Вы заявляете, что «ответ на обращение 000912-2013-084777 и 000912-2013-084779 был направлен 05.11.2013 почтой России на адрес, указанный Вами в обращении».

Прошу указать должность, фамилию и инициалы Вашего сотрудника, который составлял текст письма, направленного, как Вы заявляете, 05.11.2013 почтой России на адрес, указанный мной в обращении (**Адрес**)

Прошу указать почтовый идентификатор письма, направленного, как Вы заявляете, 05.11.2013 почтой России на адрес, указанный мной в обращении (**Адрес**)

Прошу проследить за тем, чтобы Ваши анонимные сотрудники из управления претензионной работы, отличающиеся умом и сообразительностью, более не умничали, заявляя, что «указание должностного лица и почтового идентификатора в ответе, направленным посредством электронного сообщения, не предусмотрено».

Ответ на мое обращение прошу направить заказным письмом по указанному почтовому адресу.

Все ответы Ваших сотрудников размещены (и далее будут размещаться) на популярном интернет-ресурсе. «Дабы дурь каждого всем видна была» (с).

03.03.2014 **Иванов И.И.**