

МЭРИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 12 октября 2009 года

№ 408

г. Новосибирск

Об утверждении

**Положения о предоставлении услуги «Социальная служба сопровождения»
инвалидам и другим маломобильным жителям города Новосибирска**

(в редакции постановлений мэрии города Новосибирска
от 02.06.2010 № 160, от 26.01.2011 № 461, от 03.02.2012 № 838,
от 26.06.2014 № 5435, от 07.09.2015 № 5556, от 11.08.2016 № 3663)

Во исполнение ведомственной целевой программы «Развитие доступной среды жизнедеятельности для маломобильных жителей города Новосибирска» на 2014—2016 годы, утвержденной постановлением мэрии города Новосибирска от 23.12.2013 N 12129, руководствуясь федеральными законами от 24.11.95 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 06.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом города Новосибирска,

постановляю:

1. Утвердить Положение о предоставлении услуги «Социальная служба сопровождения» инвалидам и другим маломобильным жителям города Новосибирска (приложение).

2. Департаменту финансов и налоговой политики мэрии города Новосибирска осуществлять финансирование муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска по обслуживанию лиц пожилого возраста и инвалидов «Ветеран» в пределах бюджетных ассигнований ведомственной целевой программы «Развитие доступной среды жизнедеятельности для маломобильных жителей города Новосибирска» на 2014—2016 годы, утвержденной постановлением мэрии города Новосибирска от 23.12.2013 N 12129 на предоставление услуги «Социальная служба сопровождения» инвалидам и другим маломобильным жителям города Новосибирска.

3. Управлению по взаимодействию со средствами массовой информации — пресс-центру мэрии города Новосибирска обеспечить опубликование постановления в установленном порядке.

4. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя мэра города Новосибирска Игнатова В. А.

Мэр города
В. Ф. Городецкий

Приложение
УТВЕРЖДЕНО
постановлением мэрии
города Новосибирска
от 12.10.2009 N 408

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении услуги «Социальная служба сопровождения»
инвалидам и другим маломобильным жителям города Новосибирска

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении услуги «Социальная служба сопровождения» инвалидам и другим маломобильным жителям города Новосибирска (далее — Положение) разработано в соответствии с Федеральными законами от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом города Новосибирска и определяет категории граждан, имеющих право на получение услуги «Социальная служба сопровождения» (далее — услуга), порядок оказания и оплаты услуги.

1.2. Услуга оказывается инвалидам и другим маломобильным жителям города Новосибирска как мера социальной поддержки в рамках ведомственной целевой программы «Развитие доступной среды жизнедеятельности для маломобильных жителей города Новосибирска» на 2014—2016 годы, утвержденной постановлением мэрии города Новосибирска от 23.12.2013 N 12129 (далее — Программа).

1.3. Услуга предоставляется инвалидам и маломобильным жителям города Новосибирска (далее — заказчик услуги) и включает в себя бесплатную подачу транспортного средства в пределах границ города Новосибирска к месту проживания (месту нахождения) заказчика услуги, оказание помощи при посадке (высадке), оказание помощи в перемещении и погрузке в транспортное средство (выгрузке из транспортного средства) технического средства реабилитации и багажа, психологическую поддержку, перевозку к социально значимым объектам инфраструктуры города Новосибирска.

Организационные и координационные функции, а также контроль качества оказания услуги и информирование жителей города Новосибирска о порядке, сроках и условиях ее предоставления, обеспечиваются муниципальным бюджетным учреждением города Новосибирска по обслуживанию лиц пожилого возраста и инвалидов «Ветеран» (далее — учреждение).

1.4. Выбор специализированной организации для оказания услуги (далее — исполнитель) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

1.5. Возмещение исполнителю расходов, связанных с предоставлением услуги, осуществляется за счет средств бюджета города Новосибирска, предусмотренных Программой, и денежных средств граждан.

1.6. Услуга предоставляется в пределах границ города Новосибирска. При наличии направления в лечебное учреждение, путевки в стационарное учреждение социального обслуживания, на санаторно-курортное лечение услуга предоставляется за пределами города Новосибирска, но не далее пятидесяти километров от административных границ города Новосибирска.

1.7. Услуга предоставляется гражданам при следовании к социально значимым объектам инфраструктуры города Новосибирска:

- медицинским организациям;
 - организациям служб медико-социальной экспертизы;
 - организациям социальной защиты населения;
 - протезно-ортопедическим предприятиям и центрам;
 - подразделениям Пенсионного Фонда Российской Федерации;
 - организациям юстиции;
 - нотариальным конторам;
 - аэропортам, железнодорожным вокзалам, автовокзалу при наличии путевки на санаторно-курортное лечение;
 - пункту проката технических средств реабилитации (ул. Промышленная, 1);
 - реабилитационным центрам для инвалидов города Новосибирска;
 - санаториям и профилакториям при наличии путевки;
 - физкультурно-оздоровительным диспансерам;
 - судам (районные, областной);
 - мэрии города Новосибирска;
 - администрациям районов (округа по районам) города Новосибирска;
 - банкам;
 - отделениям ФГУП «Почта России»;
 - организациям культуры и искусства;
 - государственным и муниципальным образовательным организациям города Новосибирска.
- филиалам государственного учреждения — Новосибирского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации.

социальным ярмаркам, организуемым органами государственной власти и органами местного самоуправления города Новосибирска;

торговым организациям, индивидуальным предпринимателям, специализирующимся на продаже лекарственных средств, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания;

местам погребения умерших.

1.8. Преимущественным правом на получение услуги пользуются маломобильные граждане, следующие к медицинским организациям.

2. Категории граждан, имеющих право на получение услуги

Услуга предоставляется следующим категориям граждан (с сопровождающим лицом при необходимости), проживающим на территории города Новосибирска:

дети-инвалиды;

инвалиды 1, 2 группы;

граждане старше 80 лет;

участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним по льготам лица;

граждане, заключившие договор пожизненной ренты с мэрией города Новосибирска;

жители специального дома для одиноких престарелых;

инвалиды 3 группы старше 70 лет.

3. Порядок оказания услуги

3.1. Услуга предоставляется заказчикам услуги, указанным в разделе 2 Положения, по предварительным заявкам, поданным в учреждение с 8.00 до 17.00 час. по телефонам 208-12-12, 208-10-70 за один рабочий день до срока выполнения заявки.

Прием заявок в выходные и нерабочие праздничные дни не осуществляется.

Услуга оказывается ежедневно, включая выходные и нерабочие праздничные дни, с 6.00 до 22.00 час.

3.2. В случае отказа от заявки заказчик услуги обязан сообщить об этом в учреждение не менее чем за три часа до назначенного времени.

3.3. При приеме заявки специалист учреждения:

осуществляет прием и регистрацию в журнале приема заявок;

проводит проверку достоверности полученных данных о заказчике услуги посредством обращения к автоматической информационной системе мэрии города Новосибирска;

оказывает помощь в записи на прием заказчика услуги к специалистам учреждений социальной сферы;

оказывает психологическую поддержку заказчику услуги;

определяет очередность выполнения заявок по датам и времени в хронометражном порядке;

распределяет заявки по видам транспортных средств: легковой или специализированный автомобиль;

составляет и передает маршрутные листы исполнителю.

3.4. Исполнитель:

принимает маршрутный лист от учреждения;

составляет маршрутные задания для водителей;

ежедневно согласно маршрутным заданиям заполняет талоны в трех экземплярах и передает их водителям;

сообщает заказчику услуги о прибытии автомобиля по указанному адресу, марку, цвет и номер автомобиля;

в течение дня контролирует выполнение заявок, передвижение автомобилей согласно маршрутным заданиям.

3.5. Специалист исполнителя:

прибывает к месту проживания (месту нахождения) ко времени, указанному в заявке;

встречает и сопровождает заказчика услуги от места проживания (места нахождения) до транспортного средства;

оказывает помощь в перемещении технического средства реабилитации и иного багажа заказчика услуги от места проживания (места нахождения) до транспортного средства;

оказывает помощь при посадке заказчика услуги в транспортное средство (высадке из транспортного средства);

оказывает помощь при погрузке технического средства реабилитации и багажа заказчика услуги в транспортное средство (выгрузке из транспортного средства);

сверяет достоверность сведений, указанных в талоне, с документами заказчика услуги, дающими право на предоставление услуги;

доставляет заказчика услуги к месту назначения;

сопровождает заказчика услуги до объекта посещения и внутри него;

после предоставления услуги получает от заказчика услуги оплату, подпись в талоне на проезд и выдает заказчику услуги один экземпляр талона как отчетного документа;

сообщает специалисту учреждения об окончании расчетного (фактического) времени оказания услуги.

3.6. Исключен. — Постановление мэрии города Новосибирска от 03.02.2012 N 838.

3.7. Инвалидам-колясочникам и носилочным больным предоставляется специализированный автотранспорт, оборудованный носилками и специальным подъемником, обслуживаемый санитарной бригадой.

3.7.1. Руководитель санитарной бригады сверяет достоверность сведений, указанных в талоне, с документами заказчика услуги, дающими право на предоставление услуги, а после предоставления услуги получает оплату, подпись в талоне на проезд и выдает ему один экземпляр талона как отчетного документа.

3.7.2. Санитары на носилках переносят заказчика услуги в автомобиль и из него, осуществляют помощь в переносе заказчика услуги по объекту и по возвращении в квартиру.

3.8. В случае возникновения неисправностей автомобиля, аварии, непредвиденной задержки и, как следствие, опоздания к назначенному времени, исполнитель обязан в течение 30 минут предоставить другой автомобиль для исполнения услуги.

3.9. Периодичность предоставления услуги — не более четырех раз в месяц, а для детей-инвалидов — не более пяти раз в месяц.

3.10. Гражданам, принимающим лечение и проходящим обучение по графику, услуга с использованием легкового автотранспорта предоставляется по заявлению заказчика услуги без ограничения количества поездок в месяц, но не более одной поездки в день, в пределах установленного лимита часов, утвержденного Программой, и технической возможности.

Гражданам, принимающим по графику процедуру гемодиализа, услуга предоставляется ежедневно, включая выходные и нерабочие праздничные дни, с 4.00 до 1.00 час.

3.11. Услуга не предоставляется:

гражданам, имеющим психические расстройства;

карантинным инфекционным больным;

гражданам с активной формой туберкулеза;

гражданам, находящимся в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;

в случае отказа заказчика услуги от возмещения исполнителю расходов, связанных с предоставлением услуги;

в случае несоответствия данных о заказчике услуги, выявленных в ходе проверки;

в случае окончания срока действия заключения медико-социальной экспертизы об инвалидности заявителя на момент предоставления транспортной услуги;

в случае неоднократного нарушения подпункта 3.2 Положения;

в случае следования в места, не предусмотренные подпунктом 1.7 Положения;

в случае отказа заказчика услуги в предоставлении необходимой информации для предоставления услуги.

4. Оплата услуги

4.1. Продолжительность услуги составляет:

от тридцати минут, но не более четырех часов — с использованием легкового автотранспорта;

от одного часа, но не более четырех часов — с использованием специализированного автотранспорта.

4.2. Возмещение исполнителю расходов, связанных с предоставлением услуги, осуществляется за фактическое время предоставления услуги.

4.3. Конкретный размер стоимости услуги для граждан определяется правовым актом мэрии города Новосибирска.