



владимир медведик <medvedikvl@gmail.com>

ГИС ЖКХ. Обращение №100256 от 07.10.2016 по вопросу Работа в Личном кабинете

Писем: 2

support@dom.gosuslugi.ru <support@dom.gosuslugi.ru>
Кому: medvedikvl@gmail.com

7 октября 2016 г., 9:06

Уважаемый пользователь!

Ваше обращение зарегистрировано №100256. Срок обработки составляет 6 календарных дней.

Если Ваш вопрос по разделу «Деньги списаны с банковской карты», срок обработки составляет 1 рабочий день*.

Для сохранения истории взаимодействия при последующей переписке по данному обращению просим Вас сохранять тему письма.

С уважением,
Служба поддержки ГИС ЖКХ

Отправитель: Медведик Владимир Леонидович (medvedikvl@gmail.com)

Отправлено: 07.10.2016 05:56

Тема: лицевой счёт не найден

В личном кабинете пусто. Подключить лицевой счёт не выходит.

support@dom.gosuslugi.ru <support@dom.gosuslugi.ru>
Кому: medvedikvl@gmail.com

7 октября 2016 г., 9:08

Уважаемый пользователь!

Гражданин сможет вручную подключить лицевой счёт из личного кабинета только в том случае, если:

1. Информация о лицевом счете размещена поставщиком услуг (управляющей или ресурсоснабжающей организацией) в Системе.
2. В составе сведений лицевого счета указан адрес помещения (жилого дома) и номер лицевого счета (иной идентификатор плательщика).

При возникновении данного сообщения рекомендуем обратиться в организацию, предоставляющую жилищные или коммунальные услуги (Ваша управляющая компания или ТСЖ, или ЖК либо ресурсоснабжающая организация) для размещения ими информации о Вашем лицевом счете в ГИС ЖКХ.

После того, как поставщик услуг осуществит все необходимые действия по добавлению лицевого счёта, в личном кабинете Вы сможете подключить лицевой счёт.

Если в составе лицевого счета Вы будете указаны в качестве плательщика (обязательно наличие номера СНИЛС или паспортных данных), то подключение лицевого счета к Вашему личному кабинету произойдет автоматически.

Дополнительные вопросы по данному обращению Вы можете направить в течение 20 календарных дней, сохранив тему письма.

При возникновении новых вопросов необходимо направить новое обращение по форме «Обращение в службу поддержки».

С уважением,
Служба поддержки ГИС ЖКХ

Отправитель: support@dom.gosuslugi.ru

Получатель: medvedikvl@gmail.com

Отправлено: 07.10.2016 06:05

Тема: ГИС ЖКХ. Обращение №100256 от 07.10.2016 по вопросу Работа в Личном кабинете

[Цитируемый текст скрыт]