
Зарегистрировано в Минюсте России 28 мая 2015 г. N 37413

**МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ПРИКАЗ
от 29 декабря 2014 г. N 924/пр

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРИМЕРНОЙ ФОРМЫ ПЛАТЕЖНОГО ДОКУМЕНТА
ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ ПЛАТЫ ЗА СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ
И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ И МЕТОДИЧЕСКИХ
РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ЕЕ ЗАПОЛНЕНИЮ**

В соответствии с **подпунктом 5.2.53 пункта 5** Положения о Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 1038 "О Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 47, ст. 6117; 2014, N 12, ст. 1296, N 40, ст. 5426), приказываю:

1. Утвердить:

Примерную **форму** платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг согласно приложению N 1 к настоящему Приказу;

Методические **рекомендации** по заполнению примерной формы платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг согласно приложению N 2 к настоящему Приказу.

2. Признать не подлежащим применению **приказ** Министерства регионального развития Российской Федерации от 19 сентября 2011 г. N 454 "Об утверждении примерной формы платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг и методических рекомендаций по ее заполнению" (зарегистрирован Минюстом России 16 ноября 2011 г., регистрационный N 22321, Российская газета 2011 г., N 273).

3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации А.В. Чибиса.

Министр
М.А.МЕНЬ

Приложение N 1
к приказу Министерства строительства
и жилищно-коммунального хозяйства
Российской Федерации
от 29 декабря 2014 г. N 924/пр

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА ПЛАТЕЖНОГО ДОКУМЕНТА
для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения
и предоставление коммунальных услуг

Раздел 1. Сведения о плательщике и исполнителе услуг

за _____ (расчетный период) Ф.И.О. (наименование) плательщика собственника/нанимателя
Адрес помещения _____
Площадь помещения: кв. м Количество проживающих чел.
Наименование организации или Ф.И.О. индивидуального предпринимателя - исполнителя услуг _____
Адрес _____
Телефон, факс, адрес электронной почты, адрес сайта в сети Интернет _____
Режим работы _____; телефон _____

Раздел 2. Информация для внесения платы получателю платежа
(получателям платежей)

Наименование получателя платежа	Номер банковского счета и банковские реквизиты	N лицевого счета (иной идентификатор плательщика)	Виды услуг	Сумма к оплате за расчетный период, руб.
Справочно: Задолженность за предыдущие периоды Аванс на начало расчетного периода (учтены платежи, поступившие до 25 числа расчетного периода включительно) Дата последней поступившей оплаты Итого к оплате: ___ руб.				

Раздел 3. РАСЧЕТ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ И КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Виды услуг	Единица измерения	Объем коммунальных услуг <*>		Тариф руб./ единица измерения	Размер платы за коммунальные услуги, руб.		Всего начислено за расчетный период, руб.	Перерасчеты всего, руб.	Льготы, субсидии, руб.	Итого к оплате за расчетный период, руб.			
		индивидуальное потребление	общедомовые нужды		Размер платы за кв. м, руб.	индивидуальное потребление				общедомовые нужды	всего	в том числе за коммунальные услуги	
												индивидуальное потребление	общедомовые нужды

Раздел 4. Справочная информация

Норматив потребления коммунальных услуг		Текущие показания приборов учета коммунальных услуг		Суммарный объем коммунальных услуг в доме	
в жилых помещениях	на общедомовые нужды	индивидуальных (квартирных)	коллективных (общедомовых)	в помещениях дома	на общедомовые нужды

Виды услуг	Единица измерения	Размер взноса на кв. м, руб.	Всего начислено за расчетный период, руб.	Пере-расчеты всего, руб.	Льготы, субсидии, руб.	Итого к оплате за расчетный период, руб.
1	2	3	4	5	6	7
Взнос на капитальный ремонт	кв. м					

водоснабжение						
Холодное водоснабжение						
Водоотведение						
Электроснабжение						
Газоснабжение						

Раздел 8. Информация для внесения взноса на капитальный ремонт

Наименование получателя платежа	Номер банковского счета и банковские реквизиты	N лицевого счета (иной идентификатор плательщика)	Назначение платежа	Сумма к оплате за расчетный период, руб.
Справочно: Задолженность за предыдущие периоды Аванс на начало расчетного периода (учтены платежи, поступившие до 25 числа расчетного периода включительно) Дата последней поступившей оплаты Итого к оплате: руб.				

Уведомление потребителей в соответствии с [подпунктом "з" пункта 31](#) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 22, ст. 3168; 2012, N 23, ст. 3008; N 36, ст. 4908; 2013, N 16, ст. 1972; N 21, ст. 2648; N 31, ст. 4216; N 39, ст. 4979; 2014, N 8, ст. 811; N 9, ст. 919; N 14, ст. 1627; N 40, ст. 5428; N 47, ст. 6550; N 52, ст. 773; 2015, N 9, ст. 1316) (далее - Правила предоставления коммунальных услуг):

- О сроках и порядке снятия потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и передачи сведений о показаниях	- Согласно подпункту "б" пункта 59 Правил предоставления коммунальных услуг в случае непредставления потребителем показаний индивидуального, общего (квартирного),	- Согласно подпункту "в" пункта 59 Правил предоставления коммунальных услуг если потребитель не ответил на повторное уведомление исполнителя либо 2 и более раза не допустил исполнителя в занимаемое им жилое или нежилое помещение в	- Согласно пункту 62 Правил предоставления коммунальных услуг при обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (далее - несанкционированное подключение)
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

исполнителю или уполномоченному им лицу в случаях и порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг . В соответствии с подпунктом "к(1)" пункта 33 Правил предоставления коммунальных услуг потребитель вправе при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания исполнителю или уполномоченному им лицу не позднее даты, установленной договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.	комнатного прибора учета за расчетный период в сроки, установленные Правилами предоставления коммунальных услуг , или договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, или решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме плата за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом или нежилом помещении за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев (для отопления - исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления), а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев (для отопления - не менее 3 месяцев отопительного периода) - начиная с расчетного периода, за который потребителем не предоставлены показания прибора учета до расчетного	согласованные потребителем дату и время и при этом в отношении потребителя, проживающего в жилом помещении, у исполнителя отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом жилом помещении: плата за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом или нежилом помещении за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев (для отопления - исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления), а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев (для отопления - не менее 3 месяцев отопительного периода) - начиная с даты, когда исполнителем был составлен акт об отказе в допуске к прибору учета (распределителям), до даты проведения проверки, которую исполнитель обязан провести в течение 10 дней после получения от потребителя, в отношении которого оставлен акт об отказе в допуске к прибору	внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам исполнитель обязан незамедлительно устранить (демонтировать) такое несанкционированное подключение и произвести доначисление платы за коммунальную услугу для потребителя, в интересах которого совершено такое подключение, за потребленные без надлежащего учета коммунальные услуги. Доначисление размера платы в этом случае должно быть произведено исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования (для водоснабжения и водоотведения - по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления такого подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, составленном исполнителем с привлечением соответствующей ресурсоснабжающей организации, до даты устранения исполнителем такого подключения. В случае если
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

периода (включительно), за который потребитель предоставил исполнителю показания прибора учета, но не более 6 расчетных периодов подряд. В соответствии с [пунктом 60](#) Правил предоставления коммунальных услуг по истечении указанного количества расчетных периодов плата за коммунальную услугу, предоставленную в жилое помещение, рассчитывается в соответствии с [пунктом 42](#) Правил предоставления коммунальных услуг исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, плата за коммунальную услугу, предоставленную в нежилое помещение, – в соответствии с [пунктом 43](#) Правил предоставления коммунальных услуг исходя из расчетного объема коммунального ресурса.

учета, заявления о готовности допустить исполнителя в помещение для проверки, но не более 3 расчетных периодов подряд.

несанкционированное подключение потребителя к внутридомовым инженерным системам повлекло возникновение убытков у другого потребителя (потребителей), в том числе в виде увеличения начисленной ему (им) исполнителем и уплаченной им (ими) платы за коммунальную услугу, то такой потребитель (потребители) вправе требовать в установленном гражданским законодательством Российской Федерации порядке возмещения причиненных ему (им) убытков с лица, которое неосновательно обогатилось за счет такого потребителя (потребителей).

При обнаружении исполнителем факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, расположенного в жилом или нежилом помещении потребителя, повлекшего искажение показаний такого прибора учета, исполнитель обязан прекратить использование показаний такого прибора учета при расчетах за коммунальную услугу и произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу для потребителя исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности имеющегося

			<p>ресурсопотребляющего оборудования (для водоснабжения и водоотведения - по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы за период начиная с даты несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, указанной в акте проверки состояния прибора учета, составленном исполнителем с привлечением соответствующей ресурсоснабжающей организации, до даты устранения такого вмешательства.</p> <p>Если дату осуществления несанкционированного подключения или вмешательства в работу прибора учета установить невозможно, то доначисление должно быть произведено начиная с даты проведения исполнителем предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение или вмешательство в работу прибора учета.</p>
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Контактные данные органа государственного жилищного надзора субъекта Российской Федерации: тел.: +7 (код города) номер телефона; часы приема.

Приложение N 2
к приказу Министерства строительства
и жилищно-коммунального хозяйства
Российской Федерации
от 29 декабря 2014 г. N 924/пр

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ЗАПОЛНЕНИЮ ПРИМЕРНОЙ ФОРМЫ ПЛАТЕЖНОГО ДОКУМЕНТА
ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ ПЛАТЫ ЗА СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ
И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

I. Общие положения

1. Настоящие Методические рекомендации по заполнению примерной формы платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг (далее - Методические рекомендации) разработаны в целях разъяснения порядка заполнения примерной формы платежного документа, предназначенного для внесения и (или) расчета платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг (далее - платежный документ), в соответствии с [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 22, ст. 3168; 2012, N 23, ст. 3008; N 36, ст. 4908; 2013, N 16, ст. 1972; N 21, ст. 2648; N 31, ст. 4216; N 39, ст. 4979; 2014, N 8, ст. 811; N 9, ст. 919; N 14, ст. 1627; N 40, ст. 5428; N 47, ст. 6550; N 52, ст. 773; 2015, N 9, ст. 1316) (далее - Правила предоставления коммунальных услуг).

2. В целях автоматизации приема платежей граждан платежный документ рекомендуется дополнять специальными кодами - идентификаторами плательщика и получателя платежей.

3. Платежный документ рекомендуется применять для информирования потребителя о начисленной плате за коммунальные услуги - ресурсоснабжающим организациям, за исключением платы за коммунальные услуги, потребляемые при использовании общего имущества в многоквартирном доме, а также за содержание и ремонт жилого помещения - исполнителю услуг, в случаях, установленных [частью 7.1 статьи 155](#) Жилищного кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 1, ст. 14; 2011, N 23, ст. 3263, N 50, ст. 7359; 2012, N 53, ст. 7596; 2014, N 30 ст. 4218, ст. 4264; 2015, N 1, ст. 38).

Платежный документ может применяться также для внесения потребителями платы за иные услуги и выполненные для них работы в соответствии с договором, заключенным между потребителем и исполнителем коммунальных услуг и (или) договором управления многоквартирным домом.

4. Платежный документ рекомендуется использовать для доведения до потребителей уведомительной и справочной информации, указание которой предусмотрено [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг. Исполнителю услуг (работ) в целях дополнительных пояснений рекомендуется вносить в оформляемый им платежный документ изменения путем внесения дополнительной информации при сохранении набора обязательных показателей.

5. Для оплаты потребителем услуг в суммах, не соответствующих указанным в платежном документе за расчетный период, в том числе для осуществления платежей в счет будущих расчетных периодов и частичной оплаты, рекомендуется выдавать потребителю незаполненный платежный документ, не содержащий расчет размера платы по каждому виду услуг, сумму к оплате, указание на расчетный период. При этом потребителю не рекомендуется вносить в платежный документ произвольные суммы за услуги по его усмотрению.

II. Заполнение раздела 1 "Сведения о плательщике
и исполнителе услуг"

6. В [разделе 1](#) "Сведения о плательщике и исполнителе услуг" указываются обязательные сведения, в соответствии с [пунктом 69](#) Правил предоставления коммунальных услуг:

а) почтовый адрес жилого (нежилого) помещения, сведения о собственнике (собственниках)

помещения (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества физического лица), а для жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов - сведения о нанимателе жилого помещения (с указанием фамилии, имени и отчества нанимателя);

б) наименование исполнителя (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества индивидуального предпринимателя), номер его банковского счета и банковские реквизиты, адрес (место нахождения), номера контактных телефонов, номера факсов и (при наличии) адреса электронной почты, адрес сайта исполнителя в сети Интернет;

в) оплачиваемый месяц.

Если к расчету платежей, подлежащих внесению потребителями, исполнитель привлекает стороннюю организацию, то в [разделе 1](#) "Сведения о плательщике и исполнителе услуг" рекомендуется дополнительно указывать наименование такой организации, ее адрес, телефон, факс, адрес электронной почты, адрес сайта в сети Интернет, режим работы.

7. Помимо этих сведений, в титульной части платежного документа рекомендуется указывать необходимые для расчета размера платы сведения:

а) об общей площади нежилого помещения, жилого помещения, собственником которого (или нанимателем - в помещениях государственного, муниципального жилищного фонда) является потребитель услуг;

б) о количестве граждан, постоянно проживающих в помещении.

Для расчета размера платы в коммунальной квартире площадь помещения (комнаты) рекомендуется указывать в титульной части платежного документа как сумму площади комнаты, собственником (нанимателем) которой является потребитель, и приходящейся на данную комнату доли площадей других помещений в коммунальной квартире, используемых для обслуживания более одной комнаты.

Платежный документ может содержать дополнительную информацию о площади, занимаемой потребителем в коммунальной квартире, а также информацию об общей площади дома и общей площади жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме, а также иные сведения в соответствии с [подпунктом "л" пункта 69](#) Правил предоставления коммунальных услуг.

III. Заполнение раздела 2 "Информация для внесения платы получателю платежа (получателям платежей)"

8. В [разделе 2](#) "Информация для внесения платы получателю платежа (получателям платежей)" указываются наименование, номер банковского счета и банковские реквизиты организации - исполнителя услуг и каждой из организаций - исполнителей других услуг, если платежный документ содержит информацию по расчету платежей в адрес нескольких исполнителей услуг, а также суммы, предъявленные потребителю исполнителем (исполнителями) к оплате за расчетный период.

В случае наличия принятого общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, членов товарищества собственников жилья, жилищного, жилищно-строительного или иного специализированного потребительского кооператива (далее - товарищество или кооператив) решения о внесении платы за все или некоторые коммунальные услуги (за исключением общедомовых нужд) ресурсоснабжающим организациям, данный [раздел](#) платежного документа рекомендуется дополнить сведениями о ресурсоснабжающих организациях и, соответственно, о суммах платы, причитающихся этим получателям платежей.

Данные этого [раздела](#) необходимы при внесении платежа (платежей) потребителем непосредственно в ресурсоснабжающую организацию, которая продает коммунальный ресурс исполнителю, либо через указанных такой ресурсоснабжающей организацией платежных агентов или банковских платежных агентов в том случае, когда решение о переходе на такой способ расчетов и о дате перехода принято общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, членов товарищества или кооператива.

9. Графа "Сумма к оплате за расчетный период" [раздела 2](#) "Информация для внесения платы получателю платежа (получателям платежей)" заполняется исходя из расчета сумм, указанных в графах 11, 12 и 13 [раздела 3](#) "Расчет размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги" или графе 6 [раздела 6](#) "Расчет суммы к оплате с учетом рассрочки платежа". Сумма в графе 6 [раздела 6](#) "Расчет суммы к оплате с учетом рассрочки платежа" учитывается для внесения потребителем по графе "Сумма к оплате за расчетный период" [раздела 2](#) "Информация для внесения платы получателю платежа (получателям платежей)" после согласия потребителя на рассрочку.

10. Общая сумма задолженности (оплаченная в счет будущих расчетных периодов) за предыдущие расчетные периоды отражается в [разделе 2](#) "Информация для внесения платы получателю платежа

(получателям платежей)" согласно [подпункту "г" пункта 65](#) и [подпунктам "з" и "л" пункта 69](#) Правил предоставления коммунальных услуг.

При заполнении [раздела 2](#) "Информация для внесения платы получателю платежа (получателям платежей)" рекомендуется указывать суммы задолженности (оплаченные в счет будущих расчетных периодов), рассчитанные за период с 26 числа месяца, предшествующего расчетному, по 25 число расчетного месяца включительно.

Платежный документ может быть дополнен сведениями о задолженности по каждому виду коммунальных услуг, учет которой ведется согласно [пункту 118](#) Правил предоставления коммунальных услуг.

Начисленные потребителю неустойки (штрафы, пени) за несвоевременную оплату оказанных услуг рекомендуется производить в отдельном платежном документе, направляемом потребителю в соответствии с [пунктами 71 и 159](#) Правил предоставления коммунальных услуг.

IV. Заполнение раздела 3 "Расчет размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги"

11. В [разделе 3](#) "Расчет размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги" представляется детализированный расчет размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги.

12. В графе 1 перечисляются виды услуг по содержанию и ремонту жилого помещения и виды коммунальных услуг с учетом особенностей предоставления коммунальных услуг в случаях отсутствия централизованного отопления, горячего водоснабжения, а также с учетом целей предоставления коммунальных услуг.

[Строка](#) "Итого к оплате за коммунальные услуги" в графе 1 предназначена для отражения итоговой суммы платы за коммунальные услуги за расчетный период, данные по ней заполняются по графам 8 - 13.

В случае установления и применения в соответствии с законодательством Российской Федерации социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) в графу 1 включаются дополнительные строки, составляющие плату за коммунальную услугу по электроснабжению в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), а также строку, отражающую суммарный объем такой коммунальной услуги, подлежащий оплате потребителем.

В случае установления в соответствии с законодательством Российской Федерации двухкомпонентных тарифов на горячую воду в графу 1 включаются дополнительные строки, отражающие компонент на холодную воду, предназначенную для подогрева в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, и компонент на тепловую энергию, используемую на подогрев холодной воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению.

При отсутствии в многоквартирном доме или жилом доме централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения в графе 1 по соответствующим видам услуг указываются коммунальные ресурсы, использованные для производства и предоставления таких услуг (холодная вода, электрическая энергия, природный газ, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления).

По виду услуг "Газоснабжение" указывается также поставка газа в баллонах согласно [пункту 78](#) Правил предоставления коммунальных услуг.

При использовании потребителями природного газа для коммунально-бытовых нужд с выделением различных нормативных объемов потребления газа по направлениям его использования: на нужды отопления, на подогрев холодной воды для нужд горячего водоснабжения и (или) приготовления пищи, по [строке](#) "Газоснабжение" в графе 1 указываются составляющие платы за газ соответственно целям его потребления.

Если потребителям оказываются услуги теплоснабжения путем продажи твердого топлива, то соответствующая строка графы 1 добавляется строкой по соответствующему виду платы.

Если коммунальные услуги предоставляются потребителям в целях использования ими земельных участков и расположенных на них надворных построек (для освещения, приготовления кормов для скота, отопления, подогрева воды, полива и другое), в графу 1 включаются дополнительные строки, соответствующие видам платы по видам услуг в зависимости от направлений (целей) использования коммунальных ресурсов.

Последняя строка в графе 1 предназначена для отражения итоговой суммы платы за расчетный период в целом по всем видам услуг, данные по ней заполняются только по графам 8 - 11.

13. По [строке](#) "Содержание и ремонт жилого помещения" указывается наименование

соответствующей платы.

В соответствии со [статьей 154](#) Жилищного кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 1, ст. 14; 2011, N 23, ст. 3263, N 50, ст. 7359; 2012, N 53, ст. 7596; 2014, N 30, ст. 4218, ст. 4264; 2015, N 1, ст. 38) для собственников помещений в многоквартирном доме установлена плата за содержание и ремонт жилого помещения, включающая в себя плату за услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме, исполнитель услуг в графе 1 указывает соответствующие виды услуг. В связи с этим в графе 1 рекомендуется указывать и иные услуги, предусмотренные договором управления многоквартирным домом.

В случае если собственники помещений в многоквартирном доме не обеспечили установку общедомового прибора учета используемых воды, тепловой энергии, электрической энергии до 1 июля 2012 года, коллективного прибора учета газа до 1 января 2015 года, не приняли решение о включении расходов на установку общедомовых приборов учета коммунальных ресурсов в плату за содержание и ремонт жилого помещения, и такая установка осуществлена ресурсоснабжающей организацией в период, указанный в Федеральном [законе](#) от 23 ноября 2009 г. N 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, N 48, ст. 5711; 2010, N 19, ст. 2291, N 31, ст. 4160, ст. 4206; 2011, N 29, ст. 4288, ст. 429; N 30, ст. 4590, N 49, ст. 7061, N 50, ст. 7344, ст. 7359, N 51, ст. 7447; 2012, N 26, ст. 3446, ст. 3989, N 53, ст. 7595; 2013, N 14, ст. 1652, N 23, ст. 2871, N 27, ст. 3477, N 52, ст. 6961, ст. 6964, ст. 6966, ст. 6982; 2014, N 40, ст. 5322, N 45, ст. 6149, ст. 6154; 2015, N 1, ст. 19), то в графу 1 рекомендуется включать дополнительной строкой (дополнительными строками) вид услуг за установку общедомового прибора учета коммунальных ресурсов, получателем платежа по которым и процентов за рассрочку такой услуги является соответствующая ресурсоснабжающая организация.

По [строке](#) "Содержание и ремонт жилого помещения" не заполняются графы 3, 4, 6, 7, 12 и 13, которые содержат показатели, характеризующие коммунальные услуги.

14. В графе 2 указываются единицы измерения по видам услуг, используемые при расчете размера платы, а при установлении в соответствии с законодательством Российской Федерации двухкомпонентных тарифов на горячую воду и (или) при отсутствии централизованного отопления, горячего водоснабжения - единицы измерения коммунальных ресурсов, использованных для предоставления соответствующих коммунальных услуг.

15. В графе 3 указывается объем коммунальных услуг на их потребление непосредственно в жилом или нежилом помещении, а также в целях использования земельного участка и расположенных на них надворных построек (далее - на индивидуальное потребление), который определяется по каждому виду коммунальных услуг одним из способов в зависимости от оснащенности многоквартирного дома, жилого дома, надворных построек и помещений приборами учета и в соответствии с иными условиями, установленными [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг.

Используемый способ определения объемов коммунальных услуг обозначается соответствующим шифром (из числа приведенных в примечании к таблице данного раздела), который указывается в графе 3 по каждому виду коммунальной услуги или виду коммунального ресурса, поименованному в графе 1 (в том числе по целям их использования).

При отсутствии в многоквартирном доме централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения в графе 3 указывается общий объем коммунальных ресурсов, поименованных в графе 1, использованных на цели отопления и горячего водоснабжения.

16. В графе 4 указывается объем коммунальных услуг на общедомовые нужды, приходящийся на соответствующее помещение в многоквартирном доме.

При отсутствии в многоквартирном доме централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения графа 4 по [строкам](#) "отопление" и "горячее водоснабжение" не заполняется.

Используемый способ определения объемов коммунальных услуг обозначается соответствующим шифром (из числа приведенных в примечании к таблице данного раздела), который указывается в графе 4 по каждому виду коммунальных услуг (поименованному в графе 1), по которому рассчитывается графа 4.

Если при расчете размера платы за коммунальные услуги на общедомовые нужды образуется отрицательная разница по объемам коммунальных услуг в соответствии с порядком ее определения, установленным [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг, соответствующая величина уменьшения таких объемов показывается в графе 4 со знаком "минус" по строке соответствующего вида коммунальных услуг.

17. В графе 5 указываются тарифы на все виды коммунальных ресурсов на единицу объема и размер платы за содержание и ремонт жилого помещения в расчете на 1 кв. м общей площади.

В случае установления и применения в соответствии с законодательством Российской Федерации социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), в графе 5 перечисляются применяемые тарифы (в пределах и сверх такой социальной нормы) путем введения по каждой такой услуге дополнительных строк, соответствующих применяемым тарифам.

В случае установления в соответствии с законодательством Российской Федерации двухкомпонентных тарифов на горячую воду в графе 5 указывается тариф компонента на холодную воду, предназначенную для подогрева в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению и тариф компонента на тепловую энергию, используемую на подогрев холодной воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, путем введения дополнительных строк, соответствующих указываемым компонентам.

В случае установления и применения в соответствии с законодательством Российской Федерации тарифов (цен), отличных от одноставочных тарифов (цен) (двухставочные тарифы (цены), тарифы (цены), дифференцированные по времени суток или по иным критериям, отражающим степень использования коммунальных ресурсов), в графе 5 перечисляются все применяемые тарифы путем введения по каждой такой услуге дополнительных строк, соответствующих применяемым тарифам.

18. В графах 6 - 7 указывается размер платы за коммунальные услуги на индивидуальное потребление и общедомовые нужды. Размер платы за коммунальные услуги на индивидуальное потребление рассчитывается исходя из объемов коммунальных услуг, указанных в графе 3 по каждому виду коммунальных услуг (каждому виду коммунальных ресурсов) и тарифов (стоимости) на коммунальные услуги (ресурсы), указанных в графе 5.

Размер платы за коммунальные услуги на общедомовые нужды по каждому виду коммунальных услуг рассчитывается исходя из объема, указанного в графе 4 и тарифов на коммунальные ресурсы, указанных в графе 5.

Если по графе 4 данного раздела объем коммунальных услуг по одному или нескольким видам коммунальных услуг показан со знаком "минус", то размер платы по графе 6 по соответствующему виду коммунальных услуг рассчитывается исходя из объема коммунальных услуг, определяемого по графе 3 с учетом отрицательной разницы объемов коммунальных услуг, показанной по графе 4.

19. В графе 8 указывается плата за содержание и ремонт жилого помещения, исчисленная исходя из общей площади помещения, указанной в разделе 1 "Сведения о плательщике и исполнителе услуг", и размера платы, указанной в графе 5. Аналогично исчисляется соответствующая плата для нежилого помещения. По каждому виду коммунальных услуг в графе 8 указывается общий размер платы за коммунальные услуги, на индивидуальное потребление и общедомовые нужды как сумма показателей граф 6 и 7.

20. В графе 9 отражается итоговая сумма перерасчетов платы по каждому виду услуг, по всем основаниям, которые детализированы в разделе 4 "Справочная информация" платежного документа. Сумма перерасчетов к уменьшению платы отражается со знаком "-", к доначислению - со знаком "+".

21. В графе 10 отражается сумма скидок к размеру платы по каждому виду услуг в связи с предоставлением потребителям льгот, субсидий по оплате услуг (за исключением субсидий и компенсаций или иных мер социальной поддержки граждан в денежной форме).

22. В графе 11 отражается начисленная плата за содержание и ремонт жилого помещения, указанная в графе 8, с учетом показателей граф 9 и 10, а также начисленная плата по каждому виду коммунальных услуг, указанная в графе 8, за вычетом суммы скидок, указанной в графе 10, и с учетом суммы перерасчетов (к доначислению платы и к уменьшению) по графе 9.

23. В графах 12 и 13 указываются суммы из расчета начисленных к оплате по каждому виду коммунальных услуг по графе 11 и приходящихся на оплату коммунальных услуг в части платы за индивидуальное потребление (графа 12) и за общедомовые нужды (графа 13).

V. Заполнение раздела 4 "Справочная информация"

24. В [разделе 4](#) "Справочная информация" представляется справочная информация, используемая при расчете размера платы за коммунальные услуги.

25. В графе 1 указываются действующие в расчетном периоде нормативы потребления коммунальных услуг в жилых помещениях (кВт/час, Гкал, куб. м), утверждаемые органами государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с [Правилами](#) установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 г. N 306 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 22, ст. 2338; 2012, N 15, ст. 1783; 2013, N 16, ст. 1972; 2014, N 14, ст. 1627; N 52, ст. 7773; 2015, N 9, ст. 1316) (далее - Правила установления нормативов потребления коммунальных услуг) для расчета размера платы за коммунальные услуги.

26. В графе 2 указываются действующие в расчетном периоде нормативы потребления коммунальных услуг на общедомовые нужды (кВт/час, Гкал, куб. м), утверждаемые органами государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с [Правилами](#) установления нормативов потребления коммунальных услуг.

27. В графе 3 указываются показания приборов учета коммунальных услуг индивидуальные (квартирные), предоставленные потребителями коммунальных услуг в текущем месяце.

28. В графе 4 указываются показания приборов учета коммунальных услуг (общедомовые), предоставляемые исполнителем коммунальных услуг либо ресурсоснабжающей организацией при непосредственном способе управления.

29. В графе 5 указывается суммарный объем коммунальных услуг в жилых и нежилых помещениях, используемый для расчета объема коммунальных услуг на общедомовое потребление в многоквартирном доме.

30. В графе 6 указывается суммарный объем коммунальных услуг на общедомовые нужды, который определен исполнителем услуг в соответствии с [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг, в том числе с учетом оснащенности многоквартирного дома приборами учета.

При заполнении графы 5 при отсутствии централизованного отопления и (или) горячего водоснабжения рекомендуется учитывать [пункт 54](#) Правил предоставления коммунальных услуг.

31. Если в [разделе 3](#) "Расчет размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги" потребителям выставляется плата за установку общедомового прибора учета коммунальных ресурсов в порядке и в случаях, указанных в [пункте 13](#) настоящих Методических рекомендаций, то в таблицу [раздела 4](#) "Справочная информация" вводится дополнительная графа 7 для указания общей суммы расходов ресурсоснабжающей организации на установку общедомового прибора учета в многоквартирном доме в соответствии с [пунктом 38\(1\)](#) Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. N 491 (Собрание законодательства Российской Федерации 2006, N 34, ст. 3680; 2011, N 22, ст. 3168, 2013, N 21, ст. 2648, 2014, N 14, ст. 1627).

32. В [разделе 4](#) "Справочная информация" указывается утвержденный высшим должностным лицом субъекта Российской Федерации (руководителем высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) на основании [статьи 157.1](#) Жилищного кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 1, ст. 14; 2011, N 23, ст. 3263, N 50, ст. 7359; 2012, N 53, ст. 7596; 2014, N 30, ст. 4218, ст. 4264; 2015, N 1, ст. 38) предельный (максимальный) индекс изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальном образовании.

VI. Заполнение раздела 5 "Сведения о перерасчетах (доначисления +, уменьшения -)"

33. [Раздел 5](#) "Сведения о перерасчетах (доначисления +, уменьшения -)" включает в себя сведения о перерасчетах платы по каждому виду услуг в расчетном периоде. Данный раздел указывается в платежном документе в случае, если потребителям производится перерасчет размера платы по одному или нескольким видам услуг.

34. По каждому из видов услуг указываются основания и суммы перерасчета (доначисления или уменьшения).

В соответствии с [подпунктом "ж" пункта 69](#) Правил предоставления коммунальных услуг в [раздел 5](#) "Сведения о перерасчетах (доначисления +, уменьшения -)" включаются сведения о перерасчетах платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с:

- а) пользованием жилым помещением временно проживающими потребителями;
- б) предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;
- в) временным отсутствием потребителя в занимаемом жилом помещении, не оборудованном индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета;
- г) уплатой исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней), установленных федеральными законами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг;
- д) иными основаниями, установленными в [Правилах](#) предоставления коммунальных услуг.

35. В [разделе 5](#) "Сведения о перерасчетах (доначисления +, уменьшения -)" рекомендуется включать в том числе следующую информацию:

- а) если многоквартирный дом оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии и при этом жилые помещения в многоквартирном доме, общая площадь которых составляет более 50 процентов общей площади всех жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме,

оборудованы распределителями, то согласно [пункту 53](#) Правил предоставления коммунальных услуг рассчитанный в соответствии с [пунктами 42 и 43](#) Правил предоставления коммунальных услуг размер платы за коммунальную услугу по отоплению, предоставленную потребителю в жилом или нежилом помещении, оборудованном распределителями, подлежащий 1 раз в год корректировке исполнителем в соответствии с [формулой 6](#) приложения N 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг;

б) начисленные потребителю и (или) уплаченные им суммы, выявленные в ходе проводимой исполнителем проверки достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и (или) проверки их состояния исполнителем, корректируются при расчете платы будущих расчетных периодов, согласно [пункту 61](#) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) об излишне уплаченных потребителем суммах в счет будущих расчетных периодов.

36. В [разделе 5](#) "Сведения о перерасчетах (доначисления +, уменьшения -)" в случаях оказания услуг и выполнения работ ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, на основании [пункта 6](#) Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. N 491 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 34, ст. 3680; 2011, N 22, ст. 3168; 2013, N 21, ст. 2648; 2014, N 14, ст. 1627), указывается размер снижения платы за содержание и ремонт жилого помещения.

37. Если перерасчеты по одной из услуг были произведены по нескольким основаниям, в [разделе 5](#) "Сведения о перерасчетах (доначисления +, уменьшения -)" рекомендуется указывать все основания перерасчета размера платы по данной услуге с указанием суммы перерасчета отдельно по каждому из них.

VII. Заполнение раздела 6 "Расчет суммы к оплате с учетом рассрочки платежа"

38. В случаях, когда в расчетном периоде начисленный потребителю размер платы за какую-либо коммунальную услугу, указанный в графе 11 [раздела 3](#) "Расчет размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги", превысит более чем на 25 процентов размер платы за указанную коммунальную услугу, начисленный за аналогичный расчетный период прошлого года, то в соответствии с [пунктом 72](#) Правил предоставления коммунальных услуг исполнителем соответствующих услуг в [разделе 6](#) "Расчет суммы к оплате с учетом рассрочки платежа" указывается информация о предоставлении потребителю возможности внесения платы за коммунальную услугу с учетом рассрочки платежа.

39. При первичном предоставлении рассрочки в соответствии с [пунктом 72](#) Правил предоставления коммунальных услуг в [разделе 6](#) "Расчет суммы к оплате с учетом рассрочки платежа" указывается: "Уважаемый потребитель, Вы имеете право на получение рассрочки за коммунальные услуги на период 12 месяцев по ____% ставке (сумма % составляет _____ рублей). Сумма к оплате с учетом рассрочки составляет _____ рублей. Для получения рассрочки Вам необходимо обратиться по адресу: _____ с ____ по ____ часов".

40. В [разделе 6](#) "Расчет суммы к оплате с учетом рассрочки платежа" представляется информация по определению размера платы за расчетный период с учетом предоставленной потребителю рассрочки платы по тем видам услуг, по которым предоставляется такая рассрочка в порядке и на условиях, установленных [пунктами 72 и 75](#) Правил предоставления коммунальных услуг. Если потребителю не предоставляется рассрочка платежа, данный [раздел](#) не указывается в платежном документе.

41. В графе 1 указываются виды коммунальных услуг, по которым предоставляется рассрочка платежа в данном расчетном периоде и (или) подлежит внесению плата с учетом рассрочки платежа в данном расчетном периоде.

Если рассрочка платежа за коммунальные услуги предоставляется потребителю (согласно заключенному с ним соглашению) в части отдельной платы за коммунальные услуги на индивидуальное потребление и платы за коммунальные услуги на общедомовые нужды, то соответствующие составляющие платы рекомендуется указывать в [разделе 6](#) построчно по соответствующему виду коммунальных услуг, по которому предоставляется рассрочка платежа (например: по графе 1 после [строки](#) "отопление" ниже включаются дополнительные две строки: "в том числе: на индивидуальное потребление и на общедомовые нужды").

42. В графе 2 указывается сумма платежа из расчета одной двенадцатой от размера платы за коммунальные услуги, указанного в графе 11, 12 и 13 [раздела 3](#) "Расчет размера платы за содержание и

ремонт жилого помещения и коммунальные услуги", в случае, установленном [пунктом 72](#) Правил предоставления коммунальных услуг, или из иного расчета, установленного соглашением с потребителем.

43. В графе 3 указывается сумма платежа из расчета одной двенадцатой от размера платы за коммунальные услуги, определенного за предыдущие расчетные периоды, начиная с которых потребителю предоставляется рассрочка платы в соответствии с [пунктом 72](#) Правил предоставления коммунальных услуг, или из иного расчета, установленного по соглашению с потребителем.

44. В графе 4 отражается сумма начисленных процентов за рассрочку платы по каждому виду услуг потребителю в данном расчетном периоде на основании [пункта 72](#) Правил предоставления коммунальных услуг.

45. В графе 5 указываются проценты за рассрочку платежа.

46. В графе 6 указывается плата по каждому виду услуг с рассрочкой платежа, предоставляемой в данном расчетном периоде согласно [пункту 72](#) Правил предоставления коммунальных услуг.

В случаях, когда потребитель воспользовался рассрочкой в истекших расчетных периодах, в графе 6 указывается общая сумма к оплате за расчетный период с предоставлением рассрочки, которая включает в себя плату в рассрочку за расчетный период, предыдущие расчетные периоды и проценты за предоставление рассрочки.

VIII. Заполнение раздела 7 "Расчет размера взноса на капитальный ремонт"

47. В [разделе 7](#) "Расчет размера взноса на капитальный ремонт" представлен расчет размера взноса на капитальный ремонт общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

48. В графе 1 указывается услуга, по которой осуществляется взнос: капитальный ремонт.

49. В графе 2 указывается единица измерения по виду услуг, используемая при расчете размера взноса.

50. В графе 3 указывается установленный в соответствии с законодательством Российской Федерации размер взноса за капитальный ремонт в расчете на 1 кв. м общей площади.

51. В графе 4 указывается взнос на капитальный ремонт, исчисленный исходя из общей площади помещения, указанной в [разделе 1](#) "Сведения о плательщике и исполнителе услуг", и размера взноса, указанного в графе 4.

52. В графе 5 отражается сумма перерасчетов размера взноса. Сумма перерасчетов к уменьшению взноса отражается со знаком "-", к доначислению - со знаком "+".

53. В графе 6 отражается сумма скидок к размеру взноса в связи с предоставлением потребителям льгот, субсидий (за исключением субсидий и компенсаций или иных мер социальной поддержки граждан в денежной форме).

54. В графе 7 отражается начисленный взнос на капитальный ремонт, указанный в графе 4, за вычетом суммы скидок, указанной в графе 6, и с учетом суммы перерасчетов (к доначислению платы и к уменьшению) по графе 5.

IX. Заполнение раздела 8 "Информация для внесения взноса на капитальный ремонт"

55. В [разделе 8](#) "Информация для внесения взноса на капитальный ремонт" указываются наименование владельца специального счета, номер специального счета и банковские реквизиты, а также сумма, предъявленная потребителю владельцем специального счета к оплате за расчетный период. [Раздел](#) заполняется в случае, если владельцем специального счета является лицо, указанное в [части 2 статьи 175](#) Жилищного кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 1, ст. 14; 2011, N 23, ст. 3263, N 50, ст. 7359; 2012, N 53, ст. 7596; 2014, N 30, ст. 4218, ст. 4264; 2015, N 1, ст. 38). В случае если фонд капитального ремонта формируется на счете регионального оператора, указываются наименование регионального оператора, номер его счета и банковские реквизиты.

56. Сумма к оплате за расчетный период определяется итоговым начисленным взносом на капитальный ремонт, указанным в графе 7 [раздела 7](#) "Расчет размера взноса на капитальный ремонт".

57. При определении суммы задолженности (аванса) за предыдущие периоды в целях составления платежного документа принят период с 26 числа месяца, предшествующего расчетному, по 25 число расчетного месяца включительно.

X. Заполнение раздела "Уведомление"

58. Раздел "Уведомление" включается в платежный документ, направляемый исполнителем коммунальных услуг всем потребителям.

Перечисленные в [подпункте "з" пункта 31](#) Правил предоставления коммунальных услуг сведения доводятся исполнителем услуг до потребителей не реже 1-го раза в квартал путем включения информации в раздел "Уведомление" платежного документа.

59. В соответствии с [подпунктом "з" пункта 31](#) Правил предоставления коммунальных услуг исполнитель услуг включает в раздел "Уведомление" информацию о:

а) сроках и порядке снятия потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и передачи сведений о показаниях исполнителю или уполномоченному им лицу;

б) применении в случае непредставления потребителем сведений о показаниях приборов учета информации, указанных в [пункте 59](#) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) последствиях недопуска потребителем исполнителя или уполномоченного им лица в согласованные дату и время в занимаемое потребителем жилое или нежилое помещение для проведения проверки состояния прибора учета и достоверности ранее предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета;

г) последствиях несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, расположенного в жилом или в нежилом помещении потребителя, повлекшего искажение показаний прибора учета или его повреждение, и несанкционированного подключения оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

60. В разделе "Уведомление" указывается информация об одном из предусмотренных [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг способов снятия и передачи исполнителю услуг показаний индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета:

а) потребитель снимает показания индивидуальных, общих (квартирных) или комнатных приборов учета и передает полученные показания исполнителю услуг или иному уполномоченному им лицу (указать наименование уполномоченного лица в платежном документе). Для этих целей согласно [подпункту "ж" пункта 31](#) Правил предоставления коммунальных услуг могут быть использованы телефон, сеть Интернет и другие способы, допускающие возможность в том числе удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета;

б) показания индивидуальных и общих (квартирных), комнатных приборов учета снимает исполнитель услуг, уполномоченное им лицо (указать наименование уполномоченного лица в платежном документе) или иная организация (указать наименование организации в платежном документе) в случаях и сроки, которые определены договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, и (или) решением собственников помещений в многоквартирном доме, а также в иных случаях, установленных [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг.

61. В соответствии с [подпунктом "з" пункта 31](#) Правил предоставления коммунальных услуг в разделе "Уведомление" рекомендуется раскрыть потребителям информацию о случаях расчета платы за коммунальные услуги, указанных в [пунктах 59, 60 и 62](#) Правил предоставления коммунальных услуг:

а) при непредставлении потребителями сведений о показаниях приборов учета в установленные сроки или в случае, если исполнитель не допущен до прибора учета для проверки состояния прибора учета и достоверности представленных потребителем сведений о его показаниях, размер платы определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета, а по истечении трех расчетных периодов - по нормативам потребления коммунальных услуг;

б) при несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета, повлекшего искажение его показаний или повреждение прибора учета, и несанкционированном подключении оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения исполнитель услуг производит доначисление платы за соответствующие коммунальные услуги исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных согласно [пункту 62](#) Правил предоставления коммунальных услуг по пропускной способности трубы (для услуг водоснабжения, водоотведения) или с учетом мощности подключенного оборудования (для иных видов коммунальных услуг).

XI. Заполнение раздела "Контактные данные
органа государственного жилищного надзора субъекта
Российской Федерации"

62. Раздел "[Контактные данные](#) органа государственного жилищного надзора субъекта Российской Федерации"

Федерации" включается в платежный документ, направляемый исполнителем коммунальных услуг всем потребителям.

В [раздел](#) включается информация о номере телефона органа государственного жилищного надзора субъекта Российской Федерации, предназначенного для приема сообщений потребителей, и о часах приема специалистов органа государственного жилищного надзора субъекта Российской Федерации.
