



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

21.12.2015

№ 1151

Новосибирск

**Об обеспечении условий для беспрепятственного доступа инвалидов
к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур
в сфере социальной защиты**

В целях реализации положений Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Конвенции о правах инвалидов от 13.12.2006, ратифицированной Федеральным законом от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов», Закона Новосибирской области от 12.03.1999 № 45-ОЗ «О социальной защите инвалидов в Новосибирской области»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Установить Порядок обеспечения условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур подведомственных министерству социального развития Новосибирской области учреждений и к предоставляемым в них услугам (далее — Порядок).

2. Начальнику управления организации социального обслуживания населения министерства социального развития Новосибирской области (далее - министерство) Гончарик И. А.:

1) оказывать руководителям подведомственных министерству учреждений методическую помощь по обследованию и паспортизации объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилых, общественных и производственных зданий, строений и сооружений) (далее — объект инфраструктур) подведомственных министерству учреждений;

2) в срок до 01.12.2016 провести инструктирование специалистов министерства, во взаимодействии с руководителями структурных подразделений министерства провести инструктирование специалистов подведомственных министерству учреждений, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов инфраструктур и предоставляемых в них услуг в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области;

3) организовать формирование Реестра доступности для инвалидов объектов инфраструктур и предоставляемых в них услуг в соответствии с Порядком;

4) обеспечить координацию работы по достижению подведомственными министерству учреждениями контрольных значений показателей «дорожной карты» по доступности для инвалидов объектов и услуг, определенных распоряжением Правительства Новосибирской области от 30.09.2015 № 401-рп «О плане мероприятий («дорожной карте») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на 2016—2020 годы в Новосибирской области» (далее — распоряжение Правительства № 401-рп).

3. Заместителям министра, заместителям министра — начальникам управлений министерства:

1) оказать содействие управлению организации социального обслуживания населения в проведении инструктирования специалистов структурных подразделений министерства, подведомственных министерству учреждений, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов инфраструктур и предоставляемых в них услуг в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области;

2) в срок до 15.01.2016 обеспечить определение подведомственными министерству учреждениями специалистов, ответственных за организацию работы по обеспечению доступности для инвалидов объектов инфраструктур и предоставляемых в них услуг, а также специалистов, ответственных за оказание помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам при предоставлении им услуг;

3) в срок до 01.07.2016 обеспечить проведение подведомственными министерству учреждениями работы по обследованию и паспортизации объектов инфраструктур;

4) в срок до 31.12.2016 обеспечить в подведомственных министерству учреждениях разработку и утверждение планов развития подведомственных министерству учреждений;

5) осуществлять контроль за достижением подведомственными министерству учреждениями контрольных значений показателей «дорожной карты» по доступности для инвалидов объектов и услуг, определенных распоряжением Правительства № 401-рп, и представлением указанной информации в управление организации социального обслуживания населения министерства ежегодно не позднее 10 февраля года, следующего за отчетным.

4. Начальнику отдела контроля и кадровой работы Черниковой О. А. в срок до 01.03.2016 организовать работу по внесению изменений в должностные регламенты (должностные инструкции) специалистов министерства, ответственных за оказание помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам при приеме граждан и предоставлении им услуг.

5. Настоящий приказ вступает в силу с 01.01.2016, за исключением пунктов 2—4, вступающих в силу со дня подписания приказа.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

С. И. Пыхтин

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства социального
развития Новосибирской области
от 21.12.2015 № 1151

**Порядок
обеспечения условий для беспрепятственного доступа инвалидов
к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур
подведомственных министерству социального развития Новосибирской области
учреждений и к предоставляемым в них услугам**

1. Настоящий Порядок определяет дополнительно к порядкам, установленным федеральными органами исполнительной власти, правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилых, общественных и производственных зданий, строений и сооружений) министерства, подведомственных министерству учреждений, используемых для предоставления услуг в сфере социальной защиты населения.

2. Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов инфраструктур осуществляется министерством, подведомственными министерству учреждениями, предоставляющими услуги в сфере социальной защиты населения, путем проведения мероприятий, обеспечивающих создание условий доступности объектов инфраструктур, оказания помощи инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению этих услуг (использованию объектов инфраструктур) наравне с другими лицами.

3. Последовательность действий должностных лиц министерства, подведомственных министерству учреждений по оказанию помощи при предоставлении государственных услуг (социальных услуг) определяется в административных регламентах предоставления государственных услуг, порядке предоставления социальных услуг.

4. В министерстве, подведомственных министерству учреждениях в пределах установленных полномочий:

1) в пределах общего объема бюджетных ассигнований, предусмотренных по соответствующим статьям в бюджете Новосибирской области, обеспечивается поэтапное достижение условий доступности для инвалидов и иных маломобильных групп населения объектов инфраструктур и предоставляемых в них услуг;

2) издаются локальные нормативные акты, содержащие положения о возложении обязанности по оказанию помощи инвалидам и иным маломобильным группам населения на определенных сотрудников, о порядке действия указанных сотрудников при оказании услуг;

3) организуется проведение инструктирования или обучения специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов инфраструктур и предоставляемых в них услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

5. Министерством, подведомственными министерству учреждениями в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности объектов инфраструктур:

1) размещение на входе графической информации о доступности территории объекта инфраструктур для инвалидов с учетом ограничений жизнедеятельности (инвалиды-колясочники, инвалиды с поражением опорно-двигательного аппарата, инвалиды по слуху, инвалиды по зрению);

2) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта инфраструктур в целях доступа к месту предоставления услуг, в том числе с помощью работников, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

3) возможность беспрепятственного входа в объекты инфраструктур и выхода из них (входы в помещения оборудуются пандусами, расширенными проходами, оборудование входных группы специальными устройствами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов и маломобильных групп граждан, использующих кресла-коляски, собак-проводников);

4) обеспечение на объекте инфраструктур беспрепятственного доступа в зону оказания услуг, оборудование для инвалидов, с учетом ограничений их жизнедеятельности, санитарно-гигиенических помещений, мест отдыха;

5) размещение для инвалидов, с учетом ограничений их жизнедеятельности, предупреждающих знаков по пути следования на территории объекта инфраструктур, контрастной маркировки, установка тактильной плитки, оборудование специальными устройствами и приспособлениями, обеспечивающими доступность объекта инфраструктур (в том числе поручнями, противоскользящими покрытиями);

6) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта инфраструктур;

7) обеспечение возможности вызова сотрудника для оказания помощи инвалиду при любых затруднениях и возникающих вопросах при нахождении на объекте инфраструктур;

8) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект инфраструктур, в том числе с использованием кресла-коляски, помощи работников министерства (подведомственных министерству учреждений), предоставляющих услуги;

9) содействие инвалиду при входе в объект инфраструктур и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта от объекта инфраструктур;

10) оборудование на прилегающей к объекту инфраструктур территории местами для парковки автотранспортных средств инвалидов;

11) размещение информационных табличек (вывесок) рядом с входом в здание (помещение) либо на двери входа так, чтобы они были хорошо видны инвалидам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, специальных тактильных табло (мнемосхем), представляющих схему движения в помещении, дублирование надписей шрифтом Брайля, через звуковые устройства;

12) обеспечение допуска на объект инфраструктур, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Минтруда России от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;

13) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

14) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект инфраструктуры сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

15) оказание иной помощи в преодолении барьеров, мешающих получению инвалидами услуг наравне с другими лицами.

6. Кроме условий доступности объектов инфраструктур, предусмотренных пунктом 5 настоящего Порядка, при предоставлении социальных услуг инвалидам в подведомственных министерству учреждениях социального обслуживания обеспечивается:

содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;

предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.

7. Министерством, подведомственными министерству учреждениями осуществляются меры по обеспечению проектирования, строительства и приемки с 1 июля 2016 года вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию объектов инфраструктур, в которых осуществляется предоставление услуг, а также по обеспечению закупки с 1 июля 2016 года транспортных средств для обслуживания населения с соблюдением требований к их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 181-ФЗ), а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 № 1521.

Министерством, подведомственными министерству учреждениями разработка проектных решений на строительство, реконструкцию, модернизацию объектов инфраструктур осуществляется во взаимодействии с общественными объединениями инвалидов, осуществляющими свою деятельность на территории муниципального образования Новосибирской области по месту, где расположен объект инфраструктур.

8. Министерство, подведомственные министерству учреждения, предоставляющие услуги в арендуемых объектах инфраструктур, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, принимают меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателем либо по включению в проекты договоров их аренды условий о выполнении собственником объекта инфраструктур требований по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта инфраструктур.

9. Министерство, подведомственные учреждения в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов инфраструктур и предоставляемых в них услуг организуют обследование данных объектов инфраструктур и составление по его результатам Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры (далее — Паспорт доступности ОСИ) и акта обследования объекта социальной инфраструктуры к Паспорту доступности ОСИ (далее — акт обследования) в соответствии с приложениями А.2 и А.4 методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики (далее — методика), утвержденной приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (далее — приказ Минтруда РФ № 627).

10. Для проведения обследования и паспортизации объекта инфраструктур правовым актом министерства (подведомственного министерству учреждения) создается комиссия по проведению обследования и паспортизации объектов инфраструктур (далее - Комиссия), утверждается ее состав, организуется работа Комиссии.

11. В состав Комиссии включаются (по согласованию) представители общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального образования Новосибирской области по месту, где расположен объект инфраструктур, на котором планируется проведение обследования и паспортизации. В случае предоставления услуг в арендуемом объекте инфраструктур, в состав Комиссии включается представитель собственника арендуемого объекта инфраструктур.

12. Оценка соответствия уровня обеспечения доступности для инвалидов объектов инфраструктур и предоставляемых в них услуг осуществляется в соответствии с методикой, утвержденной приказом Минтруда РФ № 627.

13. По результатам обследования объекта инфраструктур Комиссией составляются Паспорт доступности ОСИ и акт обследования. Для включения в Паспорт доступности ОСИ управленческих решений Комиссией разрабатываются предложения по их принятию, в том числе:

по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта и предоставляемых услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ в случае невозможности полностью приспособить объект инфраструктур с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта;

по планированию проведения капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации, переоснащения объекта инфраструктур, закупки нового оборудования, для повышения условий доступности объекта инфраструктур и предоставляемых в нем услуг с учетом потребностей инвалидов в виде плана развития подведомственного министерству учреждения, территориального органа;

по включению в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию, строительству, оснащению приспособлениями и оборудованием вновь вводимых в эксплуатацию объектов, условий, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности объектов для инвалидов с 1 июля 2016 года.

предложения собственника помещения (здания) — при предоставлении услуг в арендуемом объекте инфраструктур (исходя из положений части 4 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ об обязанности собственника обеспечивать условия доступности для инвалидов объектов инфраструктур и предоставляемых в них услуг).

14. Паспорт доступности ОСИ и акт обследования, разработанные Комиссией, составляются в количестве двух экземпляров, утверждаются министром (руководителем подведомственного министерству учреждения). Один экземпляр Паспорта доступности ОСИ и акта обследования объекта(ов) инфраструктур представляются руководителем подведомственного министерству учреждения в министерство в течение 10 рабочих дней после их утверждения, один экземпляр указанных документов хранится в подведомственном министерству учреждении.

15. На основании поступающих Паспортов доступности ОСИ и актов обследования, составленных при проведении обследования объектов инфраструктур и паспортизации объектов инфраструктур в сфере социальной защиты, управлением организации социального обслуживания населения министерства осуществляется формирование Реестра доступности для инвалидов объектов инфраструктур и предоставляемых в них услуг (далее — Реестр).

Реестр ведется управлением организации социального обслуживания населения министерства в электронном виде нарастающим итогом с начала календарного года в соответствии с приложением А.1 методики, утвержденной приказом Минтруда РФ № 627.