

От: Претензионная служба ОАО Сбербанк России <dontreply@ok.sberbank.ru>

Отправлено: Вт 25.02.2014 20:10

Кому: *@*

Копия:

Тема: Ответ на обращение N 000912-2014-004385

Ответ Клиенту:

Уважаемый **Иван Иванович** !

ОАО "Сбербанк России" (далее - Банк), рассмотрев Ваше обращение, сообщает следующее.

Указание должностного лица и почтового идентификатора в ответе, направленным посредством электронного сообщения, не предусмотрено.

Благодарим за обращение.

Вопрос Клиента:

Начальнику управления претензионной работы подразделения центрального подчинения центра сопровождения клиентских операций "Восток-Запад" ОАО "Сбербанк России"

И.И. Смирнягиной

от **Иванова Ивана Ивановича** ,

проживающего по адресу: **Адрес**

E-mail: '@' , т.9999999 | Претензия

10.01.2014 я получил электронное письмо в свой адрес с реквизитами:

От: Претензионная служба ОАО Сбербанк России [dontreply@ok.sberbank.ru]

Тема: Ответ на обращение N 000912-2013-105914 от **Иванов Иван Иванович** В нем, в частности, сообщалось: "Ответ на обращение 000912-2013-084777 и

000912-2013-084779 был направлен 05.11.2013 почтой России на адрес, указанный Вами в обращении".

Прошу сообщить Ф.И.О. должностного лица, составившего вышеуказанный ответ.

Прошу сообщить почтовый идентификатор вышеуказанного отправления.

Ответ прошу направить на указанный электронный адрес не позднее 31.01.2014.

16.01.2014 **Иванов И.И.**

С уважением,

Управление претензионной работы

ПЦП ЦСКО "Восток-Запад" ОАО "Сбербанк России"

Уважаемый Клиент!

Благодарим за Ваше обращение и сообщаем, что данное письмо направлено автоматически после завершения рассмотрения Вашего обращения. Пожалуйста, не отвечайте на него. Если у Вас появятся вопросы, Вы можете обратиться в Банк, воспользовавшись функцией "Обратная связь" официального сайта Банка www.sberbank.ru (значок конверта в правом верхнем углу страницы сайта), или в контактный центр Банка по телефону 8-800-555-55-50 (звонки по России бесплатно).