



РОСКОМНАДЗОР

Иванову И.И.

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И
МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
ПО НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
(Управление Роскомнадзора
по Новосибирской области)

Адрес

Ул. Советская, 33, а/я 325, г. Новосибирск, 630099
Справочная: (383) 227-14-41; факс (383) 219-41-76
E-mail: rsoc54@rsoc.ru

04.02.2013 № 095-02/04-07
на № С-54-0476 от 21.12.2012

О рассмотрении обращения

Уважаемый Иван Иванович !

Управление Роскомнадзора по Новосибирской области рассмотрело Ваше обращение от 21.12.2012 и сообщает следующее.

По Вашему обращению Управлением Роскомнадзора по Новосибирской области проведена внеплановая проверка деятельности Общества с ограниченной ответственностью «Национальная почтовая служба» (ООО «Национальная почтовая служба»).

По результатам проверки сообщаем следующее.

ООО «Национальная почтовая служба» оказывает услуги почтовой связи на основании лицензии № 86969, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Прием простой и заказной корреспонденции ООО «Национальная почтовая служба» производится только от юридических лиц на основании договоров (государственных контрактов). Договором между юридическим лицом и ООО «Национальная почтовая служба» определяется порядок приема, обработки и доставки письменной корреспонденции, а также цена и сроки доставки письменной корреспонденции.

Заказное письмо № 5438115 от 05.06.2012 принято от Инспекции Федеральной налоговой службы № 13 города Новосибирска 05.06.2012 по реестру, выдано курьеру в доставку 17.07.2012. Согласно Приложению № 1 к Государственному контракту – *Исполнитель гарантирует, что оказанием почтовых услуг по доставке, будет являться первый рабочий день, следующий за днем забора отправок у Заказчика и общий срок доставки одного письма из разряда «Заказное» составляет 6 (шесть) рабочих дней и начинается со следующего рабочего дня после подписания реестра на отправку.* Таким образом, первая доставка заказного письма № 5438115 от 05.06.2012 должна быть осуществлена 06.06.2012. Доставка вышеуказанного заказного письма адресату

была произведена **2 раза** - 20.07.2012 и 29.07.2012, что позже срока, указанного в Контракте на 32 рабочих дня. В связи с отсутствием адресата по указанному адресу в его почтовом ящике были оставлены извещения. В соответствии с Приложением № 1 к Контракту – в случае отсутствия Адресата дома письмо разряда «Заказное» носится не менее **2 (двух) раз**, при этом курьер обязан оставить в почтовом ящике извещение и указать дату на почтовом отправлении и в маршрутном листе, когда было оставлено извещение. В случае, если при последнем визите курьера (на седьмой рабочий день), Адресата дома не оказалось, то курьер оставляет повторное извещение и на следующий день осуществляет возврат письма в отделение почтовой связи. Срок хранения корреспонденции разряда «Заказное» в отделение почтовой связи не должен превышать 30 рабочих дней от даты оставления повторного извещения. По истечении срока хранения отправления разряда «Заказное», то есть через 30 дней после оставления повторного извещения в почтовом ящике получателя письма, Исполнитель осуществляет возврат всех неврученных отправлений Заказчику с отметкой «Истек срок хранения». Таким образом, заказное письмо № 5438115 от 05.06.2012 должно было быть возвращено Заказчику:

1. исходя из фактических сроков доставки - **29.08.2012;**
2. в соответствии с Контрактом, учитывая, что последняя доставка должна быть на седьмой рабочий день **15.06.2012 - 15.07.2012.**

Заказное письмо № 5438115 от 05.06.2012 - **05.08.2012** было оставлено курьером в почтовом ящике адресата, что является нарушением п. 34 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.04.2005 № 221 - *вручение простых почтовых отправлений, адресованных до востребования, регистрируемых почтовых отправлений, а также выплата почтовых переводов адресатам (законным представителям) осуществляются при предъявлении документов, удостоверяющих личность.*

Согласно пп. «в» п. 47 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.04.2005 № 221 – *операторы почтовой связи обязаны обеспечивать качество услуг почтовой связи в соответствии с нормативными актами, регламентирующими деятельность в области почтовой связи, и условиями договора.*

В соответствии с п. 5 Условий осуществления деятельности в соответствии с лицензией № 86969 ООО «Национальная почтовая служба» - *лицензиат обязан оказывать услуги почтовой связи в соответствии с Правилами оказания услуг почтовой связи, утвержденными Правительством РФ.*

Таким образом, нарушив порядок доставки и вручения заказной корреспонденции, ООО «Национальная почтовая служба» не выполнило условия Контракта, тем самым нарушены ст. 16 Федерального закона от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи», п. 34, пп. «в» п. 47 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.04.2005 № 221, п. 5 лицензии на оказание услуг почтовой связи № 86969.

По вышеуказанным нарушениям в адрес Директора ООО «Национальная почтовая служба» будут направлено Предписание об устранении выявленного нарушения.

В соответствии со ст. 4.5, ч. 1 ст. 23.1 КоАП РФ, возбуждение дела об административном правонарушении не представляется возможным в связи с тем, что срок привлечения к административной ответственности истек **05.11.2012**

Руководитель



И.А. Зиненко

О.В. Красникова
(383) 2271228