



И.И.Иванову
@

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

**Главное управление
по Новосибирской области**

630099, г. Новосибирск, Красный проспект, 27

от 24.10.2013 № 06-07/ИИ5

На № _____ от _____

Ответ на обращение

Уважаемый Иван Иванович !

Главное управление Центрального банка Российской Федерации по Новосибирской области на Ваше обращение от 24.09.2013 сообщает следующее.

Ваше обращение от 15.08.2013 (краткое содержание), поступившее из Интернет-приемной Банка России, в очередной раз содержало вопрос правомерности взимания комиссии банком при возврате исполнительского сбора.

Ответ по существу вопроса (исходя из конкретности указанных в обращении условий) касательно правомерности списания комиссии Сибирским банком ОАО «Сбербанк России» подготовлен в Ваш адрес с учетом полученного разъяснения от Управления Федеральной налоговой службы по Новосибирской области.

Относительно вопросов в адрес Сибирского банка ОАО «Сбербанк России» сообщаем следующее, Банк России не является вышестоящей организацией по отношению к коммерческим банкам и не уполномочен выступать арбитром в конфликтных ситуациях, возникающих между кредитной организацией и ее клиентами.

Если считаете, что нарушены Ваши права, то в соответствии со ст. 11 Гражданского кодекса Российской Федерации вправе обратиться в суд за их защитой.

Главное управление Центрального банка Российской Федерации по Новосибирской области считает, что письменными ответами¹ Вам дана исчерпывающая информация по правомерности взимания банком комиссии при возврате исполнительского сбора.

Первый заместитель начальника

А.В. Музиев

2176-324

¹ Письма Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Новосибирской области от 10.12.2012 № 06-ОТ/28, от 14.01.2013 № 06-22-2/171, от 24.01.2013 № 06-ОТ/8, от 10.09.2013 № 06-22-2/10300, от 01.10.2013 №14-15/11326

087306