



СБЕРБАНК РОССИИ

Основан в 1841 году

630099, Россия, г. Новосибирск, пр. Димитрова, д. 2
Телефон ЕРКЛ: 8 (800) 555-55-50
Факс: 8 (383) 319-20-01
www.sberbank.ru

25.03.2014 №00912-2014-021080

на № _____ от _____

Иванову И.И.
Адрес

Уважаемый Иван Иванович !

Рассмотрев Ваши обращения, направленные в ОАО "Сбербанк России", сообщаем следующее.

Ответ на обращение №000912-2013-084777 и №000912-2013-084779 был направлен 05.11.2013 почтой России на адрес: **Адрес.**

Почтовый идентификатор №63009966791938.

Направляем Вам копию ответа на обращение №000912-2013-084777 и №000912-2013-084779 на адрес, который Вы указали в обращении №000912-2014-021080.

Дополнительно сообщаем, что порядок рассмотрения обращений клиентов и предоставления ответов регламентирован внутренними нормативными документами ОАО «Сбербанк России», сотрудники Банка рассматривают обращения и предоставляют ответы в соответствии с установленными полномочиями. Предоставление информации о должностных лицах не предусмотрено.

Иван Иванович, приносим извинения за доставленные неудобства, и благодарим Вас за обращение.

Приложение: копия ответа на 2л.

С уважением,
главный специалист отдела расследования
обращений физических лиц и юридических
лиц Управления претензионной работы
подразделения центрального подчинения
Центр сопровождения клиентских операций
«Восток-Запад» ОАО «Сбербанк России»

Пашкова А.С.

05.11.2013 №000912-2013-084777

№000912-2013-084779

Иванову И.И.
Адрес**Уважаемый Иван Иванович !**

Рассмотрев Ваши обращения, направленные в ОАО «Сбербанк России», сообщаем следующее.

В соответствии с тарифами на услуги, предоставляемые Сибирским банком ОАО «Сбербанк России», при выдаче со счета наличных денежных средств, перечисленных из других кредитных и иных организаций, а также со счетов юридических лиц (предпринимателей без образования юридического лица), открытых в структурных подразделениях ОАО «Сбербанк России», производится взимание комиссии в размере 1% от суммы (если она не превышает 5 млн. руб.). Исключение составляют средства, перечисленные со счетов юридических лиц, с которыми банком заключен соответствующий договор о зачислении средств на счета физических лиц (в данном случае комиссию перечисляет юридическое лицо), а также средства в форме бюджетных ассигнований на социальное обеспечение населения и субсидий населению.

Комиссия также не взимается, если денежные средства находились во вкладе более 30 дней от даты зачисления во вклад.

На Ваш счёт по вкладу «Универсальный» 31.10.2012 были зачислены денежные средства в поступившие от УФК по Новосибирской области с назначением платежа: возврат исполнительского сбора с **Иванова И.И.**

Поскольку указанные денежные средства перечислены не в рамках договора о зачислении средств на счета физических лиц, не являются социальной выплатой и субсидией, и хранились на счете менее 30 дней от даты зачисления, то в соответствии с тарифами Банка при выдаче со счета наличными с Вас была удержана комиссия.

При этом, в соответствии с действующими правилами совершения операций по вкладам выдача средств производится последовательно – сначала вкладчику выдаются средства, за выдачу которых комиссия не взимается, а затем средства с комиссией. Расчет и удержание комиссии производится автоматически автоматизированной системой банка.

В соответствии с заключенным договором о вкладе «Универсальный» к вкладу применяются Условия размещения вкладов (далее – Условия), действующие на дату открытия вклада. Согласно п. 3.5. Условий за совершение операций с денежными средствами вкладчика, в том числе при выдаче наличными деньгами денежных средств, поступивших безналичным путем, банк взимает вознаграждение в размере согласно действующим тарифам.

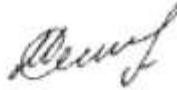
Иван Иванович, обращаем Ваше внимание, что вышеуказанные условия распространяются на все банковские счета условия, которых позволяют совершать приходные операции. Исключение составляют счета банковских карт.

Дополнительно сообщаем, что информация о действующих тарифах на услуги Банка размещена в подразделениях Банка и на сайте ОАО «Сбербанк России» по адресу: www.sberbank.ru.

Таким образом, 10.11.2012 удержание комиссии за выдачу наличных денежных средств произведено Банком правомерно.

Надеемся на понимание.

С уважением,
ведущий специалист отдела расследования
обращений физических лиц и юридических
лиц УПР ПЦП ЦСКО «Восток-Запад»
ОАО «Сбербанк России»



Семенчина М.А.