

Юридический адрес: Россия, 644105, г.Омск, ул.Разъездная, 14, литер Б
Почтовый адрес: Россия, 644074, г. Омск, ул. 70 лет Октября, д.19
тел./факс (381-2) 61-90-32

Исх № 5200-1630
«18» 10. 2023 г.

О рассмотрении обращения потребителя
по качеству водки «Пять озер Премиум»

Уважаемый потребитель!

Благодарим за обращение на горячую линию компании, нам очень важно Ваше мнение.

В отношении качества – ООО «Алкогольная Сибирская Группа» является одним из лучших производителей алкогольной продукции: наши процедуры управления качеством и безопасностью находятся на уровне лучших мировых практик, что подтверждается в том числе международной сертификацией наших систем управления производством.

По факту обращения по конструктивной особенности колпака и невозможности вскрытия водки «Пять озер Премиум» 0,5 л поясняем следующее:

- начиная с июля 2022 года ООО «Алкогольная Сибирская Группа» выпускает линейку водки «Пять озер» в новом дизайне: изменены колпак, бутылка и элементы декорации для повышения восприятия продукта на торговых полках и у потребителей;

- обращение по невозможности вскрытия продукции принято и проанализировано с целью исключения повторения в будущем. Причина описанной вами проблемы заключается в особенностях производственного процесса укупорки и ее конструкции. Подобный случай не является нормой и не соответствует нашим стандартам качества выпускаемой продукции.

После Вашего обращения мы провели дополнительную проверку оборудования на «Омсквинпром» и предприняли следующие меры, чтобы исключить повторение подобной ситуации:

- 1) отрегулировали укупорочные патроны,
- 2) разработали детальные контрольные карты переналадок оборудования,
- 3) усилили контроль качества выпускаемой продукции.

Надеемся на взаимопонимание и дальнейший интерес к нашей продукции.

С уважением,
Директор завода



Н.П. Гаврилова

Исп. Карпенко Н.В.
Тел. +7 913 620 04 67