

Приложение
к приказу Государственной
жилищной инспекции
Новосибирской области
от _____ № _____

**Программа
профилактики нарушений обязательных требований
Государственной жилищной инспекции Новосибирской области
на 2018, 2019 и 2020 годы**

Краткий анализ текущего состояния подконтрольной среды

Государственная жилищная инспекция Новосибирской области (далее — ГЖИ НСО или инспекция) осуществляет контрольно-надзорные полномочия при осуществлении регионального государственного жилищного надзора на территории Новосибирской области и лицензионного контроля при осуществлении предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами (далее соответственно — государственный жилищный надзор, лицензионный контроль, контрольно-надзорная деятельность инспекции).

К предмету контрольно-надзорной деятельности инспекции относятся установленные в соответствии с жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности следующие требования (далее — обязательные требования):

— требования к использованию и сохранности жилищного фонда, в том числе требований к жилым помещениям, их использованию и содержанию, использованию и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, формированию фондов капитального ремонта, созданию и деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, региональных операторов, а также требования к ограничению изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги;

— требования к составу нормативов потребления коммунальных ресурсов (коммунальных услуг), условиям и методам установления нормативов потребления коммунальных ресурсов (коммунальных услуг), а также обоснованности размера установленного норматива потребления коммунальных ресурсов (коммунальных услуг);

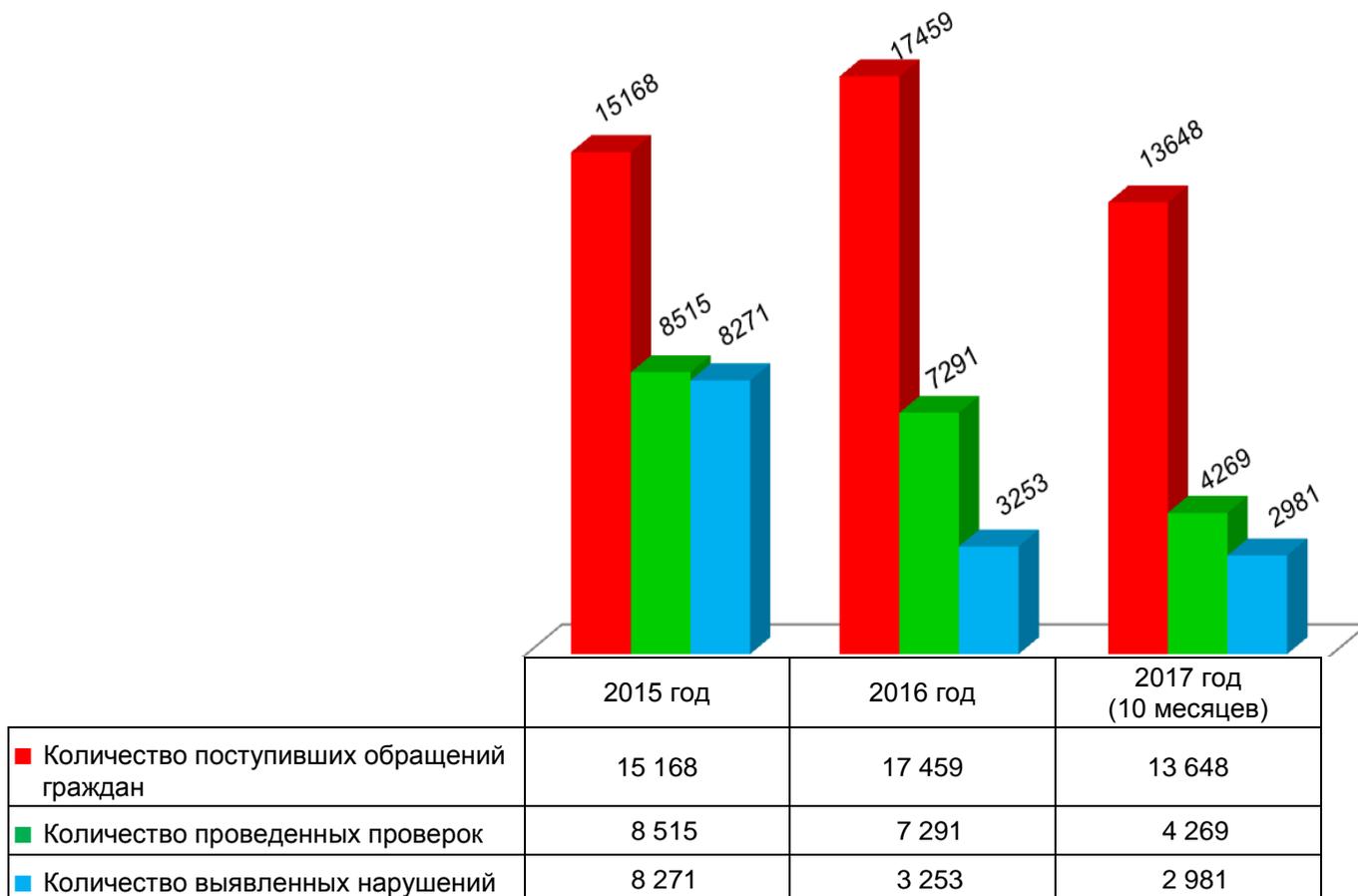
— требования энергетической эффективности и оснащенности помещений многоквартирных домов и жилых домов приборами учета используемых энергетических ресурсов, требования к предоставлению жилых помещений в наемных домах социального использования.

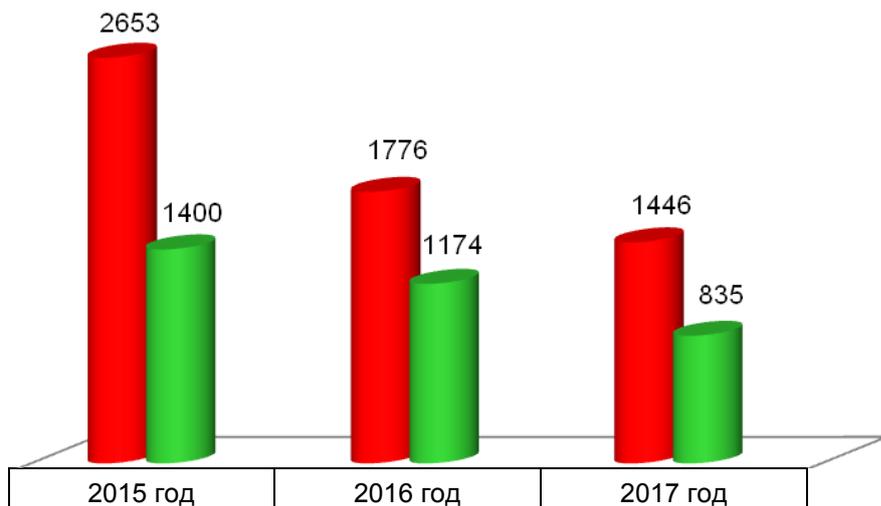
Как правило, контрольно-надзорная деятельность инспекции обеспечивается посредством проведения плановых и внеплановых проверок в отношении подконтрольных лиц в соответствии с определенными законодательством предметами проверок, а также посредством систематического наблюдения за исполнением обязательных требований, осуществляемым без взаимодействия с проверяемыми лицами.

Всего контрольно-надзорных мероприятий	Количество проверок		Количество мероприятий по систематическому наблюдению за исполнением обязательных требований (без взаимодействия с проверяемым лицом)	
	ед.	%	ед.	%
2015	8 515	98,1	162	1,9
2016	7 291	98,6	100	1,4
за 10 месяцев 2017 года	4 269	86,2	684	13,8

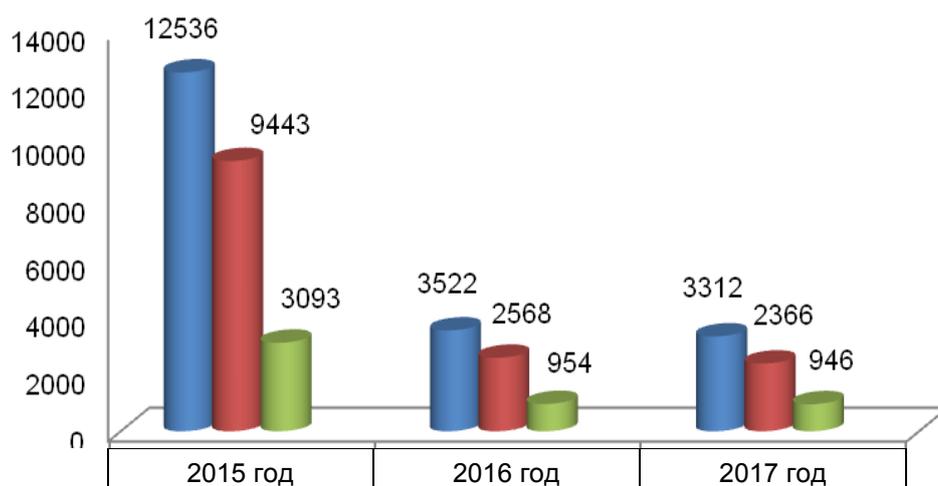
Риск-ориентированный подход к проведению плановых проверок подконтрольных субъектов не внедрен в систему организации контрольно-надзорной деятельности инспекции.

Основные статистические показатели результатов контрольно-надзорной деятельности





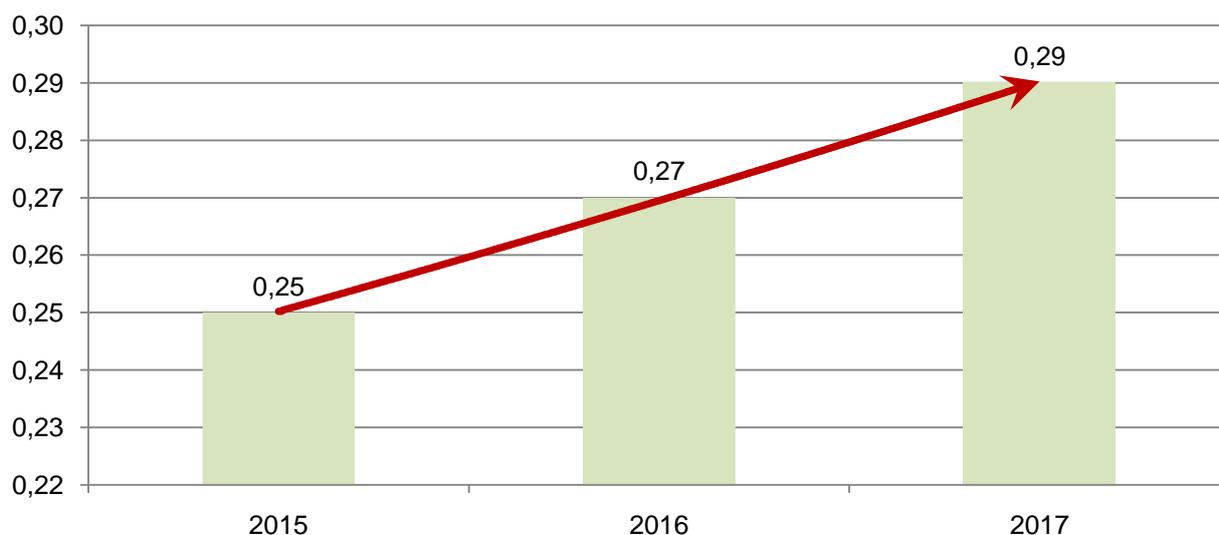
● Количество выданных предписаний	2 653	1 776	1 446
● Количество исполненных предписаний	1 400	1 174	835
Доля неисполненных предписаний	47 %	34 %	42 %



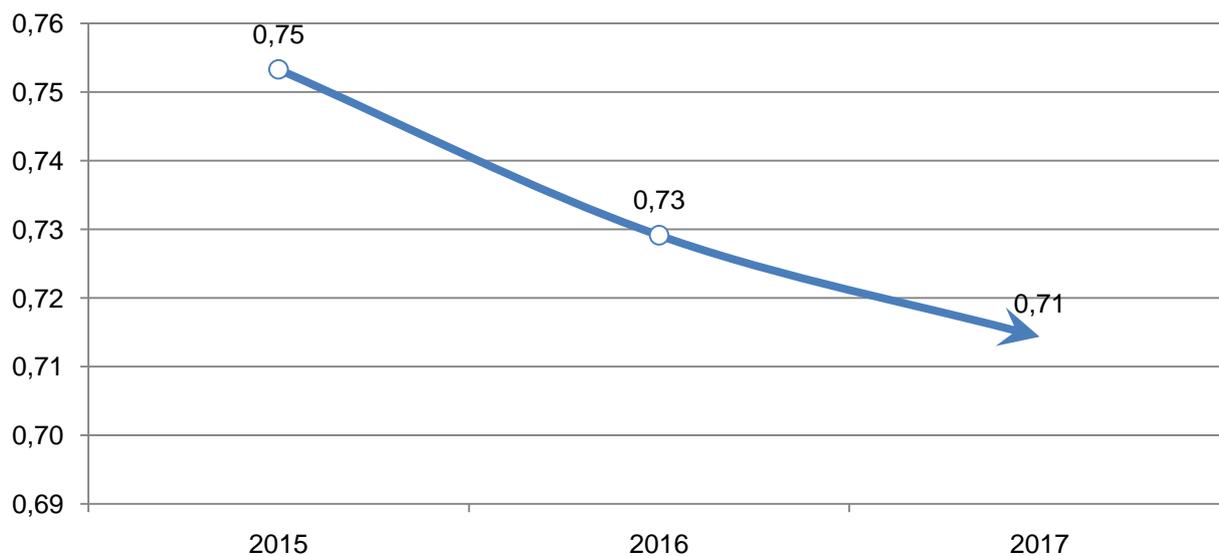
● Количество нарушений, подлежащих устранению с учетом предыдущих отчетных периодов	12536	3522	3312
● Количество устраненных нарушений	9443	2568	2366
● Количество неустраненных нарушений	3093	954	946
Доля устраненных нарушений	75,3 %	72,9 %	71,4 %

Согласно статистическим показателям результатов контрольно-надзорной деятельности инспекции значительно сократилось количество проведенных проверок, количество выявленных нарушений. При этом сохранилась тенденция к росту неустраненных нарушений обязательных требований, что повлияло на снижение степени доверия населения к инспекции — как отношению количества устраненных нарушений обязательных требований к общему количеству нарушений обязательных требований, выявленных в результате контрольно-надзорной деятельности инспекции.

Рост неустранимых нарушений обязательных требований



Степень доверия населения к инспекции



Вместе с тем, увеличивается количество нарушений, устраненных в ходе проверок (2015 год — 160, 2016 год — 1 891, за 9 месяцев 2017 года — 1 249), и количество выданных предупреждений и предостережений (2015 год — 258, 2016 год — 685, за 9 месяцев 2017 года — 1 127). Существенно изменился и характер обращений граждан: все чаще собственники обращаются за разъяснениями положений жилищного законодательства и о их правоприменении.

Сложившаяся ситуация обусловлена не только увеличением размера штрафных санкций за нарушение лицензионных требований и угрозой исключения из реестра лицензий управляющих организаций многоквартирных домов, но и повышением уровня профилактической и информационно-разъяснительной работы ГЖИ НСО.

Описание текущего уровня развития профилактических мероприятий в инспекции:

— сформулированы рекомендации по повышению уровня доверия населения к управляющим организациям, среди которых: создание открытых колл-центров по работе с гражданами, организация работы телефона «горячей линии», личный прием населения, организация совместных мероприятий с участием граждан, способствующих повышению уровня доверия;

— создана рабочая группа, на еженедельных заседаниях которой рассматриваются вопросы изменения в законодательстве и его правоприменение, разбираются возникшие конкретные ситуации на многоквартирных домах и практикуется совместный поиск решений, выявляются болевые точки (ситуации, которые могут привести к увеличению количества жалоб, а следовательно, к увеличению количества проверок), практикуется обмен передовым опытом;

— подписано Соглашения о сотрудничестве с СРО АНП «Национальный Жилищный Конгресс» о едином пространстве взаимодействия и обмена информацией;

— практикуется проведение открытых личных приемов с участием заявителей и первых лиц управляющих организаций;

— проводятся выездные личные приемы непосредственно на многоквартирных домах и в управляющих организациях;

— инспекция принимает участие в ежегодных отчетных собраниях управляющих организаций.

— проведение консультаций с представителями субъектов надзора в ходе их обращений в надзорный орган;

— разъяснительная работа по обязательным требованиям законодательства Российской Федерации при проведении надзорных мероприятий;

По отношению к собственникам помещений и общественным организациям, вовлекающих в процесс управления собственника посредством создания коммуникаций с управляющими организациями:

— информирование о существующих требованиях жилищного законодательства через СМИ, официальный сайт и социальные сети;

— создание на официальном сайте www.gji.nso.ru специального сервиса по опросу населения о качестве предоставления жилищно-коммунальных услуг. Цель — проведение анализа степени недовольства граждан по вопросам предоставления ЖКУ, выявление «болевых» точек.

— проведение личных встреч, разъяснительного характера с участием руководства и профильных специалистов инспекции на различных внешних площадках;

— подписание соглашений о сотрудничестве с общественными организациями.

Заклучены соглашения о сотрудничестве: с Новосибирской областной общественной организацией Всероссийского общества инвалидов, Ассоциацией управляющих организаций в сфере ЖКХ, областным руководством Федерального проекта «Школа грамотного потребителя», Новосибирской областной ассоциацией советов многоквартирных домов, Ассоциацией «НП «Национальный жилищный конгресс», Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области, администрацией г. Бердска, мэрией г. Новосибирска, НП «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ. Контроль-Новосибирск».

По итогам 2015 года количество информационных мероприятий, проведенных инспекцией, увеличилось на 60 % по сравнению со средним показателем 2013—2014 годов. В 2016 году отмечается рост количества проведенных мероприятий с участием средств массовой информации и общественности на 30 % по сравнению с 2015 годом.

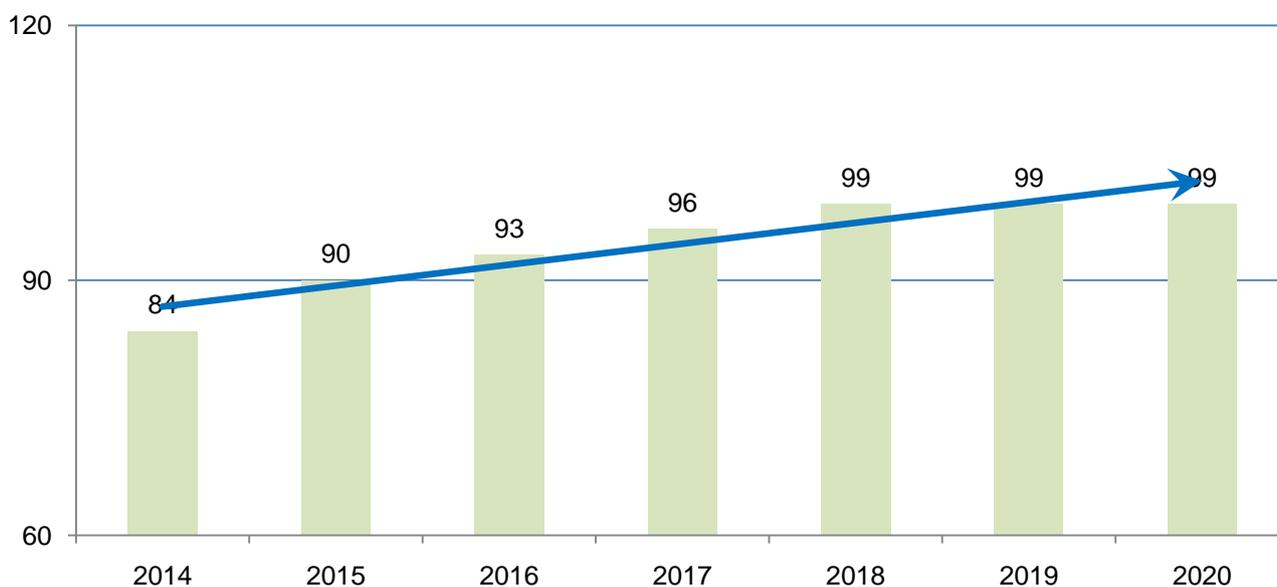
На текущий период 2017 года проведено информационных мероприятий на 26 % больше по сравнению с показателем за 9 месяцев 2017 года. Всего за январь — сентябрь 2017 года в рамках осуществления информационно-методической работы, направленной на предотвращение нарушений обязательных требований жилищного законодательства, повышение правовой грамотности граждан и юридических лиц инспекцией принято участие в 226 учебно-методических семинарах, круглых столах, медийных выступлениях. Кроме того, на официальном сайте инспекции и в печатных, электронных СМИ размещено 117 публикаций и пресс-релизов.

Вместе с тем, остается достаточно высоким уровень обращений граждан, неудовлетворенных результатами рассмотрения направленных в инспекцию обращений (заявлений) (2017 год — 12 % от общего количества рассмотренных обращений), что свидетельствует о необходимости усиления как профилактической, так и разъяснительной работы.

Изменения в законодательстве

В период 2014—2017 годов в жилищном законодательстве, законодательстве, регулирующем отношения при организации и осуществлении государственного контроля (надзора), произошли изменения, направленные, с одной стороны, на снижение административной нагрузки на подконтрольные органам государственного контроля (надзора) субъекты при осуществлении государственного контроля (надзора), а также на снижение издержек как контрольно-надзорных органов, так и подконтрольных субъектов, и на повышение требований к подконтрольным субъектам, связанных со взаимодействием подконтрольных лиц с органами государственного контроля (надзора) при проведении контрольно-надзорных мероприятий, с другой стороны.

**Динамика
изменения количества контрольно-надзорных полномочий ГЖИ НСО
с 2014 года по 2017 год и на период до 2020 года**



В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 255-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации, отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», вступившим в силу 30 августа 2015 года, вид предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами подлежит лицензированию. И, согласно положениям части 1 статьи 7 указанного федерального закона, с 1 мая 2015 года осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами без лицензии не допускается.

В связи с этим с 30 августа 2015 года, исходя из требований части 7 статьи 20 Жилищного кодекса Российской Федерации (в ред. Федерального закона от 21.07.2017 № 255-ФЗ), в соответствии с которыми государственный жилищный надзор не осуществляется в отношении управляющих организаций, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами на основании лицензии на ее осуществление, контрольно-надзорная деятельность органов государственного жилищного надзора в субъектах Российской Федерации (далее — органы государственного жилищного надзора) разделена на государственный жилищный надзор и лицензионный контроль за деятельностью по управлению многоквартирными домами.

В связи с этим в целях обеспечения осуществления лицензионного контроля и государственного жилищного надзора на территории Новосибирской области государственной жилищной инспекцией Новосибирской области были изданы:

— приказ от 16.01.2015 № 8 «Об утверждении Административного регламента государственной жилищной инспекции Новосибирской области исполнения государственной функции по осуществлению лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Новосибирской области»;

— приказ от 13.05.2015 № 99 «Об утверждении Административного регламента государственной жилищной инспекции Новосибирской области исполнения государственной функции по осуществлению регионального государственного жилищного надзора на территории Новосибирской области».

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2016 № 469-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации», вступившим в силу 29 декабря 2016 года, органы государственного жилищного надзора наделены полномочиями по проверке соблюдения требований к составу нормативов потребления коммунальных ресурсов (коммунальных услуг), условиям и методам установления нормативов потребления коммунальных ресурсов (коммунальных услуг), а также обоснованности размера установленного норматива потребления коммунальных ресурсов (коммунальных услуг). Также установлено, что с 1 января 2018 года предметом проверок органов государственного жилищного надзора при осуществлении лицензионного контроля будут являться установленные частью 10¹ статьи 161 Жилищного кодекса Российской Федерации требования к раскрытию юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами на основании лицензии на ее осуществление (далее — управляющие организации) информации об основных показателях финансово-хозяйственной деятельности, об оказываемых услугах и о выполняемых работах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, о порядке и об условиях их оказания и выполнения, об их стоимости, о ценах (тарифах) на предоставляемые коммунальные услуги посредством ее размещения в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства.

Согласно статье 4 Федерального закона от 05.12.2016 № 412-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и отдельные законодательные акты Российской Федерации», вступившего в силу с 16 декабря 2016 года, органы государственного жилищного надзора наделены полномочиями по приему и учету уведомлений о начале осуществления видов деятельности по техническому обслуживанию, ремонту и техническому диагностированию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, а также полномочиями по возбуждению и рассмотрению дел об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 9.23 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, за нарушение правил обеспечения безопасного использования и содержания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования.

Федеральным законом от 03.07.2016 № 277-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и Федеральный закон «О стратегическом планировании в Российской Федерации» были внесены изменения в Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», в соответствии с которыми с 1 января 2017 года:

— предусмотрено проведение органами государственного контроля (надзора) мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований в соответствии с ежегодно утверждаемыми ими программами профилактики нарушений в целях предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований;

— введен риск-ориентированный подход при организации государственного контроля (надзора). При этом применение риск-ориентированного подхода при осуществлении регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля определено Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.03.2017 № 245 «О внесении изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 17 августа 2016 г. № 806», вступившим в силу 18 марта 2017 года;

— установлена недопустимость проведения внеплановых проверок по обращениям, направленным заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, не предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации;

— изменены отдельные основания проведения внеплановых проверок. Вместо обращений и заявлений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации (далее — заявитель), содержащих сведения о фактах нарушения обязательных требований, в качестве основания для проведения внеплановой проверки предусмотрено мотивированное представление должностного лица органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля по результатам анализа результатов мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями или по результатам предварительной проверки сведений о фактах нарушения обязательных требований, содержащихся в поступивших в органы государственного контроля (надзора), органы муниципального контроля от заявителей обращениях;

— нарушение прав потребителей (в случае обращения граждан, права которых нарушены) не может являться основанием для проведения внеплановых проверок при осуществлении регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля;

— органы государственного контроля (надзора) наделены правом обращения в суд с иском о взыскании с заявителя расходов, понесенных органом государственного контроля (надзора) в связи с рассмотрением поступившего от указанного лица заявления, обращения, если в заявлении, обращении были указаны заведомо ложные сведения;

— введены запреты на требование от проверяемого лица при проведении выездной проверки представления документов и (или) информации, которые были представлены им в ходе проведения документарной проверки, а также на запрос необходимых документов и (или) информации в рамках межведомственного информационного взаимодействия до принятия распоряжения или приказа о проведении проверки;

— органам государственного контроля (надзора) предоставлено право принимать решение о проведении плановой или внеплановой выездной проверки без внесения плановой проверки в ежегодный план плановых проверок и без предварительного уведомления юридического лица, индивидуального предпринимателя в случае, если проведение плановой или внеплановой выездной проверки оказалось невозможным в связи с отсутствием индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя, руководителя или иного должностного лица юридического лица, либо в связи с фактическим неосуществлением деятельности юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, либо в связи с иными действиями (бездействием) индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя, руководителя или иного должностного лица юридического лица, повлекшими невозможность проведения проверки.

С выходом Постановления Правительства РФ от 09.09.2017 № 1091 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования», вступившего в силу 20 сентября 2017 года, к предмету проверок органов государственного жилищного надзора отнесены требования к наличию договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования со специализированной организацией, а также соответствие лиц, осуществляющих деятельность по техническому обслуживанию, ремонту и техническому диагностированию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, установленным требованиям.

Одновременно с этим, в соответствии с пунктом 42 Целевой модели («дорожной карты») по развитию жилищно-коммунального хозяйства Новосибирской области на 2017—2020 годы, утвержденной распоряжением Правительства Новосибирской области от 30.12.2014 № 500-рп «Об утверждении целевой модели («дорожной карты») по развитию жилищно-коммунального хозяйства Новосибирской области на 2017—2020 годы» (в ред. распоряжения Правительства Новосибирской области от 23.10.2017 № 424-рп), на ГЖИ НСО возложены полномочия по организации системы мониторинга заключения договоров о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования со специализированными организациями, соответствующими установленным требованиям.

Федеральным законом от 07.06.2017 № 116-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», вступающим в силу 1 января 2018 года, на органы государственного жилищного надзора возлагаются полномочия по осуществ-

лению в пределах своей компетенции при осуществлении регионального государственного жилищного надзора государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг.

Принципы развития контрольно-надзорной деятельности в инспекции

Основными принципами развития контрольно-надзорной деятельности инспекции являются:

- 1) приоритет прав и презумпция добросовестности подконтрольных лиц;
- 2) применение риск-ориентированного подхода к организации плановых проверок;
- 3) открытость и доступность для подконтрольных лиц информации об осуществлении контрольно-надзорных полномочий инспекции, включая информацию об организации и о проведении проверок, о результатах проведения проверок и о принятых мерах по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений, о правах и об обязанностях инспекции, ее должностных лиц, перечнях нормативных правовых актов, их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Новосибирской области;
- 4) взаимодействие с общественными объединениями и гражданами;
- 5) профессионализм и компетентность должностных лиц инспекции;
- 6) ответственность должностных лиц инспекции за совершение противоправных действий (бездействия) при проведении мероприятий по контролю.

Ключевые участники профилактической работы

ГЖИ НСО.

Областные исполнительные органы государственной власти Новосибирской области.

Комитет по строительству, жилищно-коммунальному комплексу и тарифам Законодательного Собрания Новосибирской области.

Органы местного самоуправления Новосибирской области.

Саморегулируемые организации в сфере управления многоквартирными домами, общественные объединения, в том числе общественный совет при ГЖИ НСО, иные некоммерческие организации, советы многоквартирных домов, а также другие представители институтов гражданского общества (далее — общественные объединения) население Новосибирской области.

Описание подконтрольных субъектов

Подконтрольными субъектами являются органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также юридические лица, индивидуальные предприниматели и граждане.

По состоянию на 1 декабря 2017 года имеется следующее количество субъектов надзора:

— юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами на основании лицензии (далее — управляющие организации) — 268;

— товарищества собственников жилья, жилищные, жилищно-строительные или иные специализированные потребительские кооперативы (далее — товарищества или кооперативы) — 1 650;

— юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие вид деятельности по оказанию услуг и (или) выполнению работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах при непосредственном управлении многоквартирным домом — 33;

— специализированные организации, осуществляющие деятельность по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования — 45;

— организации, осуществляющие работы по техническому диагностированию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования — нет данных;

— юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие предоставление коммунальных услуг собственникам и (или) пользователям жилых помещений, расположенных на территории Новосибирской области — 158;

— специализированные некоммерческие организации, которые осуществляют деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (далее — региональный оператор) — 1;

— федеральные органы исполнительной власти, их территориальные органы, уполномоченные осуществлять от имени Российской Федерации права владения, пользования и распоряжения жилищным фондом Российской Федерации, расположенным на территории Новосибирской области;

— областные исполнительные органы государственной власти Новосибирской области, их территориальные органы, уполномоченные осуществлять от имени Новосибирской области права собственника в отношении жилищного фонда Новосибирской области, утверждать нормативы потребления коммунальных ресурсов (коммунальных услуг);

— местные администрации городских, сельских поселений, муниципальных районов и городских округов Новосибирской области;

— граждане, являющиеся собственниками и (или) пользователями на иных законных основаниях жилых помещений, расположенных на территории Новосибирской области.

Описание подконтрольных объектов

Подконтрольными объектами при осуществлении контрольно-надзорной деятельности инспекции являются: общее имущество собственников помещений в многоквартирном доме, жилые помещения (жилые дома, квартиры, комнаты).

По состоянию на 1 декабря 2017 года имеется следующее количество подконтрольных объектов:

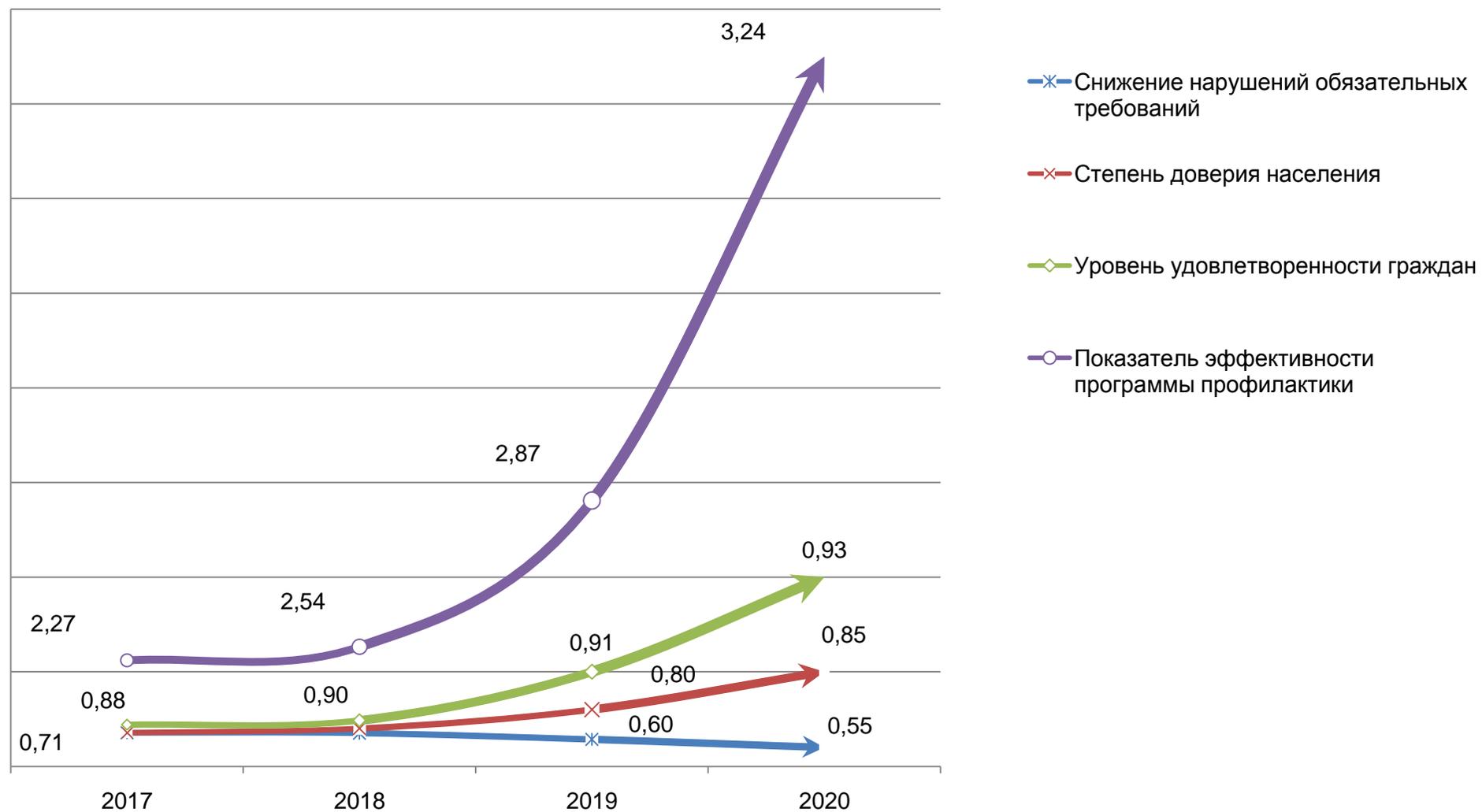
многоквартирных домов	— 14 372 ед. / 49 957,2 тыс. м ²
жилых домов	— 254 521 ед. / 16 099,0 тыс. м ²
жилых помещений (квартир, комнат)	— 985 762 ед. / 67 498,0 тыс. м ²

Цель программы	Формирование единого понимания обязательных требований и создание единой системы профилактики правонарушений в сфере контрольно-надзорной деятельности инспекции, направленной на выявление и предупреждение причин и условий, способствующих совершению правонарушений.
-----------------------	--

Задачи программы	<p>Предупреждение правонарушений в сфере контрольно-надзорной деятельности инспекции.</p> <p>Устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушениям требований, мотивация к добросовестному поведению и, как следствие, снижение административных и финансовых издержек подконтрольных субъектов по сравнению с ведением контрольно-надзорной деятельности исключительно путем проведения контрольно-надзорных мероприятий.</p> <p>Обеспечение открытости контрольно-надзорной деятельности инспекции.</p> <p>Повышение эффективности государственного контроля (надзора) за соблюдением обязательных (лицензионных) требований? с учетом внедрения риск-ориентированного подхода к проведению проверок подконтрольных субъектов.</p> <p>Повышение правовой грамотности населения Новосибирской области в системе обязательных требований в сфере управления многоквартирным домом.</p>
-------------------------	--

Целевые показатели качества, результативности и эффективности программы	Базовый период (2017 год)	2018 год	2019 год	2020 год
<p>Показатель снижения нарушений обязательных требований</p> $\frac{N_{\text{нар}}}{N_{\text{п}}},$ <p>$N_{\text{нар}}$ — количество выявленных нарушений обязательных требований; $N_{\text{п}}$ — количество проведенных проверок</p>	0,70	0,65	0,60	0,55
<p>Показатель повышения степени доверия населения</p> $1 - \frac{N_{\text{н, пр}} + N_{\text{н, пред}}}{N_{\text{общ}}},$ <p>$N_{\text{н, пр}}$ — количество неисполненных предписаний об устранении выявленных нарушений обязательных требований; $N_{\text{н, пред}}$ — количество неисполненных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований; $N_{\text{общ}}$ — общее количество выданных предписаний об устранении выявленных нарушений обязательных требований и предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.</p>	0,71	0,75	0,80	0,85
<p>Показатель повышения удовлетворённости граждан</p> $1 - \frac{N_{\text{обр, н}}}{N_{\text{обр}}},$ <p>$N_{\text{обр, н}}$ — количество обращений граждан, неудовлетворенных результатами рассмотрения инспекцией обращения (заявления); $N_{\text{обр}}$ — общее количество обращений граждан в инспекцию.</p>	0,88	0,90	0,91	0,93
<p>Показатель результативности и эффективности программы</p> $\frac{\text{Показатель степени доверия населения} + \text{Показатель удовлетворённости граждан}}{\text{Показатель снижения нарушений обязательных требований}}$	2,27	2,54	2,87	3,24

Целевые показатели качества, результативности и эффективности программы



Перечень программных мероприятий с определением ресурсного обеспечения программы

№ пп	Наименование мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований	Срок исполнения	Ответственный исполнитель, соисполнитель
1	Актуализация перечней нормативных правовых актов, их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного жилищного надзора (лицензионного контроля) и размещение актуализированных перечней на официальном сайте ГЖИ НСО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — официальный сайт инспекции)	Постоянно	отдел нормативно-правового обеспечения соисполнители: отдел организационной и кадровой работы
2	Размещение на официальном сайте инспекции текстов нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного жилищного надзора (лицензионного контроля), в действующих редакциях	Постоянно	отдел нормативно-правового обеспечения соисполнители: отдел организационной и кадровой работы
3	Подготовка и опубликование на официальном сайте инспекции доклада о правоприменительной практике контрольно-надзорной деятельности инспекции, доклада с руководством по соблюдению обязательных требований	В соответствии с планом мероприятий по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности	отдел нормативно-правового обеспечения соисполнители: отдел планирования, оперативного учета и анализа, отдел профилактики правонарушений и судебной защиты, отделы надзора (контроля), отдел организационной и кадровой работы

№ пп	Наименование мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований	Срок исполнения	Ответственный исполнитель, соисполнитель
4	Размещение информации в средствах массовой информации о лицах, ответственных за содержание многоквартирных домов и подвергнутых административному наказанию за нарушение установленных требований к проведению мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности.	Раз в год (до 20 декабря отчетного года)	отдел планирования, оперативного учета и анализа соисполнители: отдел нормативно-правового обеспечения
5	Актуализация и опубликование на официальном сайте инспекции сведений о недобросовестных управляющих организациях в форме реестра недобросовестных управляющих организаций, предусмотренного подпунктом 3 пункта 18 Порядка осуществления регионального государственного жилищного надзора на территории Новосибирской области, утвержденного Постановлением Правительства Новосибирской области от 05.06.2014 № 224-п	Раз в полгода (до 20 числа последнего месяца отчетного периода)	отдел планирования, оперативного учета и анализа соисполнители: отдел организационной и кадровой работы
6	Подготовка и опубликование на официальном сайте инспекции: — ежегодного доклада об осуществлении государственного контроля (надзора) и об эффективности такого контроля (надзора); — ежегодного доклада о лицензировании отдельных видов деятельности.	Раз в год (до 15 марта года, следующего за отчетным периодом)	отдел планирования, оперативного учета и анализа соисполнители: отдел нормативно-правового обеспечения, отдел профилактики правонарушений и судебной защиты, отдел организационной и кадровой работы

№ пп	Наименование мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований	Срок исполнения	Ответственный исполнитель, соисполнитель
7	Публичное обсуждение правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности инспекции	Раз в год	отдел планирования, оперативного учета и анализа соисполнители: все структурные подразделения инспекции
8	Подготовка и размещение на официальном сайте инспекции обзоров типовых и массовых нарушений обязательных требований с описанием способов их недопущения	Раз в квартал (до 20 числа месяца, следующего за отчетным кварталом)	отдел профилактики правонарушений и судебной защиты соисполнители: отдел лицензирования, отдел технического надзора и лицензионного контроля в городе Новосибирске, отдел технического надзора и лицензионного контроля в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области, отдел надзора в сфере платежей за жилищно-коммунальные услуги, отдел мониторинга технического состояния многоквартирных домов (далее вместе названные — отделы надзора (контроля)), отдел организационной и кадровой работы

№ пп	Наименование мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований	Срок исполнения	Ответственный исполнитель, соисполнитель
9	Проведение совещаний рабочей группы с руководителями управляющих организаций, ТСЖ, ЖСК по вопросам соблюдения обязательных требований	Еженедельно	Структурные подразделения инспекции по указанию начальника инспекции
10	Подготовка рекомендаций по конкретным организационным и техническим мерам, которые необходимо предпринять подконтрольным лицам для обеспечения их соответствия новым обязательным требованиям	Постоянно	отдел нормативно-правового обеспечения соисполнители: отдел профилактики правонарушений и судебной защиты, отделы надзора (контроля), отдел организационной и кадровой работы
11	Модернизация «горячей линии» инспекции	январь 2018 г.	отдел организационной и кадровой работы
12	Разработка и внедрение проверочных (оценочных) листов, их актуализация	1 квартал 2018 г., постоянно	отдел профилактики правонарушений и судебной защиты соисполнители: отделы надзора (контроля)
13	Подготовка и размещение информационных материалов в официальных аккаунтах ГЖИ НСО в социальных сетях Facebook, Twitter, VK	Ежедневно	отдел планирования, оперативного учета и анализа

№ пп	Наименование мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований	Срок исполнения	Ответственный исполнитель, соисполнитель
14	Подготовка и направление пресс-релизов ГЖИ НСО в отдел Пресс-службы Правительства Новосибирской области департамента информационной политики Новосибирской области и средства массовой информации	Ежемесячно	отдел планирования, оперативного учета и анализа
15	Организация пресс-конференций, брифингов, интервью и иных медийных выступлений по информационным поводам ГЖИ НСО	Систематически при возникновении информационного повода	отдел планирования, оперативного учета и анализа
16	Выездные встречи начальника инспекции, его заместителей с населением, направленные на повышение уровня правовой грамотности населения и юридических лиц в вопросах осуществления регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля	Ежеквартально	отдел планирования, оперативного учета и анализа
17	Организация личного приема граждан начальником инспекции с участием управляющих организаций	Еженедельно	отдел организационной и кадровой работы
18	Отнесение деятельности юридического лица, индивидуального предпринимателя к определенной категории риска с учетом оценки вероятности несоблюдения соответствующих обязательных требований	Раз в год (до 30 сентября отчетного года)	отдел планирования, оперативного учета и анализа соисполнители: отдел нормативно-правового обеспечения, отдел профилактики правонарушений и судебной защиты

№ пп	Наименование мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований	Срок исполнения	Ответственный исполнитель, соисполнитель
19	Правовое консультирование граждан в устной форме по вопросам, относящимся к компетенции инспекции	Еженедельно	отдел нормативно-правового обеспечения
20	Рейтингование деятельности управляющих организаций и размещения его итогов на официальном сайте инспекции	Ежеквартально	отдел планирования, оперативного учета и анализа соисполнители: отдел организационной и кадровой работы
21	Выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований	По мере необходимости	отдел профилактики правонарушений и судебной защиты соисполнители: отделы надзора (контроля)